



# نتائج قياس الرضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٥م



## أولاً: المقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية على تعزيز مبادئ الحوكمة والشفافية والتحسين المستمر، وتنفيذاً لنهجها في قياس رضا أصحاب المصلحة، تم تنفيذ استبيان لقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة عن أداء الجمعية خلال عام ٢٠٢٥م، بهدف التعرف على مستوى الرضا عن الجوانب المؤسسية والإدارية، ورصد فرص التحسين بما يساهم في رفع كفاءة الأداء المؤسسي وتعزيز جودة العمل.

## ثانياً: أهداف القياس

### يهدف هذا الاستبيان إلى:

- قياس مستوى رضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة عن أداء الجمعية.
- التعرف على مستوى الرضا عن ممارسات الحوكمة والشفافية والإدارة.
- قياس مستوى الرضا عن التخطيط المؤسسي والاستدامة.
- رصد فرص التحسين والتطوير.
- دعم اتخاذ القرار المبني على البيانات.

## ثالثاً: الفئة المستهدفة

استهدف الاستبيان أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة باعتبارهم من أهم أصحاب المصلحة في الجمعية، ودورهم في دعم الحوكمة والإشراف على أعمال الجمعية والمساهمة في تطويرها.

## رابعاً: بيانات الاستجابة

| البيان         | العدد |
|----------------|-------|
| المستهدفين     | ٢٢    |
| المشاركين      | ١١    |
| غير المشاركين  | ١١    |
| نسبة الاستجابة | %٥٠   |

## خامساً: نتائج محاور الاستبيان:

### المحور الأول: الحوكمة والالتزام

يقيس هذا المحور مدى تطبيق الجمعية لمبادئ الحوكمة والالتزام بالأنظمة واللوائح المعتمدة.



| م | السؤال                                                                  | عدد المستجيبين |      |                |          | نتيجة السؤال<br>(النسبة المئوية) |
|---|-------------------------------------------------------------------------|----------------|------|----------------|----------|----------------------------------|
|   |                                                                         | راضٍ جداً      | راضٍ | راضٍ إلى حد ما | غير راضٍ |                                  |
| 1 | أرى أن الجمعية تطبق مبادئ الحوكمة بشكل واضح ومنظم.                      | 9              | 1    | 0              | 1        | 81.8%                            |
| 2 | يوجد وضوح في الصلاحيات والمسؤوليات بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. | 10             | 0    | 0              | 1        | 90.9%                            |
| 3 | تلتزم الجمعية بالأنظمة واللوائح المعتمدة من الجهات الإشرافية.           | 10             | 0    | 0              | 1        | 90.9%                            |

راضٍ جداً راضٍ راضٍ إلى حد ما غير راضٍ

## المحور الثاني: الشفافية والتقارير

يقيس هذا المحور مدى التزام الجمعية بالإفصاح عن المعلومات بشفافية وتقديم تقارير واضحة ودقيقة في الوقت المناسب.

90.0%

المؤشر العام  
للمحور

| م | السؤال                                                      | عدد المستجيبين |     |               |         | نتيجة السؤال<br>(النسبة المئوية) |
|---|-------------------------------------------------------------|----------------|-----|---------------|---------|----------------------------------|
|   |                                                             | راض جداً       | راض | راض إلى حد ما | غير راض |                                  |
| 4 | التقرير المقدم لمجلس الإدارة/الجمعية العمومية واضحة وشاملة. | 10             | 0   | 1             | 0       | 90.9%                            |
| 5 | يتم تزويد الأعضاء بالمعلومات اللازمة في الوقت المناسب.      | 10             | 0   | 1             | 0       | 90.9%                            |
| 6 | مستوى الإفصاح المالي والإداري في الجمعية مرتفع.             | 10             | 0   | 1             | 0       | 90.9%                            |

راض جداً راض راض إلى حد ما غير راض

جاء مؤشر هذا المحور مرتفعاً بنسبة (90.0%)، مما يعكس التزام الجمعية بتقديم تقارير شاملة وشفافة، وتزويد الأعضاء بالمعلومات في الوقت المناسب. يوصى بالاستمرار في تعزيز وضوح التقارير وتوسيع نطاق الإفصاح للمستفيدين.

تحليل المحور



## المحور الثالث: الأداء المؤسسي والإدارة التنفيذية

يُقَيِّس هذا المحور مدى فاعلية الإدارة التنفيذية في قيادة الأداء المؤسسي وتنفيذ القرارات وتحقيق أهداف الجمعية بكفاءة واحترافية.

90.9%

المؤشر العام  
للمحور

| م | السؤال                                         | عدد المستجيبين |     |               |         | نتيجة السؤال<br>(النسبة المئوية) |
|---|------------------------------------------------|----------------|-----|---------------|---------|----------------------------------|
|   |                                                | راض جداً       | راض | راض إلى حد ما | غير راض |                                  |
| 7 | أداء الإدارة التنفيذية ينسجم مع أهداف الجمعية. | 10             | 0   | 0             | 1       | 90.9%                            |
| 8 | يتم متابعة تنفيذ القرارات والتوصيات بشكل فعال. | 10             | 0   | 0             | 1       | 90.9%                            |
| 9 | توجد مؤشرات أداء واضحة لقياس تقدم الجمعية.     | 10             | 0   | 0             | 1       | 90.9%                            |

راض جداً راض راض إلى حد ما غير راض

جاء مؤشر المحور مرتفعاً بنسبة (90.9%)، مما يعكس فاعلية الإدارة التنفيذية في قيادة الأداء ومتابعة التنفيذ، وتشير النتائج إلى وجود وضوح في الأداء المؤسسي مع الحاجة إلى الاستمرار في التحسين والتطوير.

تحليل المحور



## المحور الرابع : دور مجلس الإدارة / الجمعية العمومية

يُقاس هذا المحور مدى فاعلية مجلس الإدارة والجمعية العمومية  
في أداء أدوارهما الإشرافية والتوجيهية بكفاءة واحترافية.



| م  | السؤال                                                                  | عدد المستجيبين |     |               |         | نتيجة السؤال<br>(النسبة المئوية) |
|----|-------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|---------------|---------|----------------------------------|
|    |                                                                         | راض جداً       | راض | راض إلى حد ما | غير راض |                                  |
| 10 | يتم تمكين مجلس الإدارة/الجمعية العمومية من أداء دورهم الإشرافي يفاعلية. | 10             | 0   | 0             | 1       | 90.9%                            |
| 11 | الاجتماعات تُدار بشكل منظم وتحقق أهدافها.                               | 10             | 0   | 0             | 1       | 90.9%                            |
| 12 | يؤخذ آراء وملاحظات الأعضاء بين الاعتبار.                                | 10             | 0   | 0             | 1       | 90.9%                            |

● راض جداً ● راض ● راض إلى حد ما ● غير راض

جاء مؤشر المحور مرتفعاً بنسبة (90.9%). مما يعكس فاعلية دور مجلس الإدارة والجمعية العمومية في الإشراف والتوجيه، وإدارة الاجتماعات بكفاءة، مع الحرص على إشراك الأعضاء والاستفادة من آرائهم.

تحليل المحور



## المحور الخامس : التخطيط والاستدامة

يُقيم هذا المحور مدى وضوح الرؤية والخطط الاستراتيجية للجمعية،  
وكفاءة إدارة الموارد المالية، وتحقيق الاستدامة والتنمية.



| م  | السؤال                                         | عدد المستجيبين |     |               |         | نتيجة السؤال<br>(النسبة المئوية) |
|----|------------------------------------------------|----------------|-----|---------------|---------|----------------------------------|
|    |                                                | راض جداً       | راض | راض إلى حد ما | غير راض |                                  |
| 13 | لدى الجمعية رؤية واضحة وخطط استراتيجية ملائمة. | 9              | 1   | 0             | 1       | 81.8%                            |
| 14 | أرى أن الجمعية تسير في اتجاه يحقق الاستدامة.   | 10             | 0   | 0             | 1       | 90.9%                            |
| 15 | يتم إدارة الموارد المالية بكفاءة ومسؤولية.     | 10             | 0   | 0             | 1       | 90.9%                            |

● راض جداً ● راض ● راض إلى حد ما ● غير راض

جاء مؤشر هذا المحور مرتفعاً بنسبة (90.9%). مما يعكس وضوح الرؤية والخطط الاستراتيجية للجمعية، وحرصها على تحقيق الاستدامة، إلى جانب كفاءة إدارة الموارد المالية بما يدعم استمرارية الأثر.

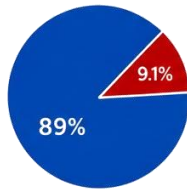
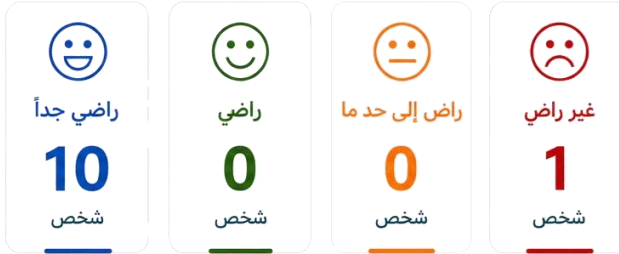
تحليل المحور



## الرضا العام



يعكس مدى رضا أعضاء الجمعية العمومية  
ومجلس الإدارة عن أداء الجمعية خلال الفترة الماضية.

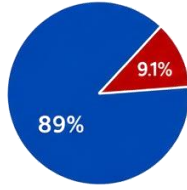


|               |    |
|---------------|----|
| راض جداً      | 10 |
| راض           | 0  |
| راض إلى حد ما | 0  |
| غير راض       | 1  |

16. بشكل عام، أنا راض عن أداء  
الجمعية خلال الفترة الماضية.



عدد المشاركين في هذا السؤال: 11 شخصاً



|               |    |
|---------------|----|
| راض جداً      | 10 |
| راض           | 0  |
| راض إلى حد ما | 0  |
| غير راض       | 1  |

17. أتفق في مسار الجمعية وإدارتها.



عدد المشاركين في هذا السؤال: 11 شخصاً

راض جداً | راض | راض إلى حد ما | غير راض

## أبرز نقاط القوة:

- ارتفاع مستوى الرضا العام لدى أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة عن أداء الجمعية.
- الالتزام بتطبيق مبادئ الحوكمة وتوزيع الصلاحيات والمسؤوليات بوضوح.
- توفر مستوى جيد من الشفافية والإفصاح في التقارير والمعلومات المقدمة للأعضاء.
- كفاءة الأداء المؤسسي والإدارة التنفيذية في تنفيذ المهام وتحقيق أهداف الجمعية.
- فاعلية دور مجلس الإدارة والجمعية العمومية في الإشراف ودعم مسيرة الجمعية.
- وضوح التوجه الاستراتيجي واهتمام الجمعية بالتخطيط والاستدامة.

## فرص التحسين:

- تعزيز مشاركة الأعضاء في تقديم المقترحات والملاحظات التطويرية.
- الاستمرار في تطوير آليات التواصل وإتاحة المعلومات بصورة أكثر تفاعلية.
- مراجعة مؤشرات الأداء بشكل دوري لضمان استدامة التحسين المؤسسي.
- الاستفادة من نتائج قياس الرضا في تطوير الخطط والبرامج المستقبلية.

## التوصيات:

- المحافظة على مستوى الأداء الحالي وتعزيز الممارسات التي أسهمت في تحقيق نسبة الرضا المرتفعة.
- إعداد خطة تحسين دورية مبنية على نتائج قياس الرضا ومتابعة تنفيذها.
- تعزيز قنوات التواصل مع أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة لاستقبال المقترحات وقياس أثرها.
- الاستمرار في تطوير ممارسات الحوكمة والشفافية بما ينسجم مع أفضل الممارسات المؤسسية.
- تنفيذ قياس رضا دوري ومقارنة النتائج مع الأعوام السابقة لدعم التحسين المستمر.

تم اعتماد نتائج هذا التقرير من قبل مجلس الإدارة في اجتماعه رقم (٥)، والمنعقد بتاريخ ٢٠٢٥-١٢-٣١م

