



سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى والردود عليها لعام ٢٠٢٥م



سجل المقترحات والاستفسارات والشكاوى لعام ٢٠٢٥م

م	اسم العميل / رقم العميل	طريقة التواصل	المقترح / الشكوى			وصف	القرار المتخذ من قبل الادارة	نفذ	لم ينفذ	جاري العمل عليه	ملاحظات
			استفسار	مقترح	شكوى						
1	7	05	✓			استفسار بشأن محتوى اعلاني منشور	تم تزويد المستفسر بالمعلومات المطلوبة.	✓			تم التعامل مع جميع الحالات الواردة وفق الإجراءات المعتمدة، وتزويد أصحابها بالمعلومات أو الردود اللازمة وإغلاقها.
2	6	05	✓			استفسار عن وظيفة	تم إفادة المستفسر بألية التقديم.	✓			
3	1	05	✓			استفسار عن الكفالات	تم توضيح شروط وآلية الكفالة.	✓			
4	9	05	✓			عرض سعر لوجبات الإفطار برمضان	تم استلام العرض وإحالاته للجهة المختصة.	✓			
5	2	05	✓			استفسار عن ارقام الحسابات البنكية	تم تزويد المستفسر ببيانات الحسابات البنكية.	✓			
6	7	05	✓			عرض سعر لوجبات الإفطار	تم استلام العرض ودراسته.	✓			
7	4	05	✓			استفسار عن التطوع في الحرم	تم توضيح آلية وفرص التطوع المتاحة.	✓			
8	7	05	✓			استفسار عن وظائف للنساء برمضان	تم إفادة المستفسرة بألية التقديم.	✓			
9	4	05	✓			تقديم عروض أسعار للوجبات برمضان	تم استلام العرض وإحالاته للدراسة.	✓			
10	8	05	✓			طلب وظيفة	تم استلام طلب التوظيف وحفظه للرجوع إليه عند الحاجة.	✓			

سجل المقترحات والاستفسارات والشكاوى لعام ٢٠٢٥م

م	اسم العميل / رقم العميل	طريقة التواصل	المقترح / الشكوى			وصف المقترح - الاستفسار - الشكوى	القرار المتخذ من قبل الادارة	نفذ	لم ينفذ	جاري العمل عليه	ملاحظات
			استفسار	مقترح	شكوى						
11	7	واتساب	✓			طلب رقم حساب التبرع	تم تزويد المستفيد برقم التبرع المطلوب.	✓			تم التعامل مع جميع الحالات الواردة وفق الإجراءات المعمدة، وتزويد أصحابها بالمعلومات أو الردود اللازمة وإغلاقها.
12	1	واتساب	✓			طلب مساعدة	تم استقبال الطلب وإحالاته لدراسة مدى الاستحقاق.	✓			
13	5	واتساب	✓			استفسار عن فئات الدعم	تم تزويد المستفسر بمعلومات كفالة الأيتام.	✓			
14	4	واتساب	✓			استفسار عن التبرع العيني	تم توضيح آلية التبرع العيني ومتطلباته.	✓			
15	0	واتساب	✓			التأكد من موثوقية الجمعية	تم تزويد المستفسر ببيانات الجمعية الرسمية.	✓			
16	6	واتساب	✓			طلب مساعدة	تم استقبال الطلب وإحالاته للدراسة.	✓			
17	9	واتساب	✓			طلب وظيفة	تم استلام طلب التوظيف وحفظه للرجوع إليه عند الحاجة.	✓			
18	0	واتساب	✓			التأكد من رقم الجمعية	تم التحقق من رقم الجمعية وإفادة المستفسر.	✓			
19	9	واتساب	✓			طلب رابط تبرع إفطار الحرم	تم تزويد المستفسر برابط التبرع المطلوب.	✓			
20	5	واتساب	✓			استفسار عن زكاة الفطر	تم توضيح آلية احتساب وإخراج زكاة الفطر.	✓			

سجل المقترحات والاستفسارات والشكاوى لعام ٢٠٢٥م

م	اسم العميل / رقم العميل	طريقة التواصل	المقترح / الشكاوى			وصف	القرار المتخذ من قبل الادارة	نفذ	لم ينفذ	جاري العمل عليه	ملاحظات
			استفسار	مقترح	شكاوى						
21	م	الموقع الالكتروني	✓			استفسار عن موعد توزيع الزكاة	تم تزويد المستفسر بموعد وآلية توزيع الزكاة.	✓			تم التعامل مع جميع الحالات الواردة وفق الإجراءات المعتمدة، وتزويد أصحابها بالمعلومات أو الردود اللازمة وإغلاقها.
22	أ	الموقع الالكتروني	✓			استفسار عن وظيفة	تم إفادة المستفسر بالية التقديم على الوظائف.	✓			
23	مص	الموقع الالكتروني		✓		عرض تقديم خدمة توريد المياه المعبأة للجمعية بأسعار خاصة.	تم استلام العرض وإحالته للدراسة	✓			
24	مش	الموقع الالكتروني	✓			استفسار عن التطوع	تم تزويد المستفسر بمعلومات وآلية التسجيل في فرص التطوع.	✓			

ملاحظة:

لم ترد للجمعية أي شكاوى خلال عام ٢٠٢٥م، وتمت متابعة ما ورد من استفسارات ومقترحات والتعامل معها وفق الإجراءات المعتمدة.



جمعية البر الخيرية بأبو راحة
Al-Bir Charity Association in Abu Rakah
إغاثة وتمكين

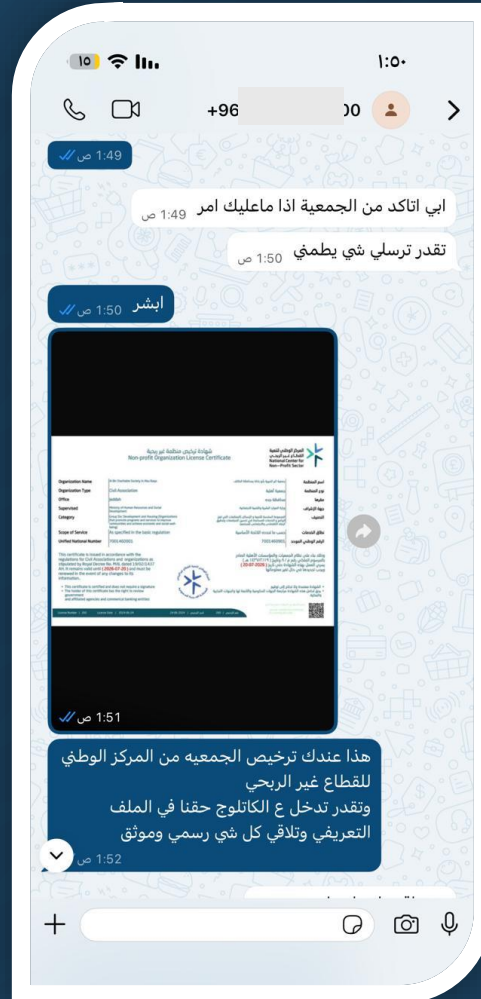
الشواهد





جمعية البر الخيرية بأبو راحة
Al-Bir Charity Association in Abu Rakah
إغاثة وتمكين

الشواهد عبر واتساب الجمعية



الشاهد عبر الموقع الإلكتروني للجمعية

جمعية البر الخيرية بأبو راحة
Al-Bir Charity Association in Abu Rakah
إغاثة وتمكين



استفسار من موقع جمعية البر بأبو راحة

From جمعية البر الخيرية <info@biraborakh.org.sa>
to me, bir260@gmail.com ▼

Mar 26, 2025, 12:44 AM ☆ ↶ ⋮

الاسم: م طر
البريد الإلكتروني: s 7@mkhb.moe.gov.sa
رقم الهاتف: 74
نوع الطلب: أخرى
استفسارك: متى توزيع زكاة الفطر

Date: 2025, 26 مارس
Time: 12:44 ص

↶ Reply

↶ Reply all

↶ Forward

الشواهد عبر الموقع الالكتروني للجمعية

جمعية البر الخيرية بأبو راحة
Al-Bir Charity Association in Abu Rakah
إغاثة وتمكين



استفسار من موقع جمعية البر بأبو راحة

From جمعية البر الخيرية <info@biraborakh.org.sa>
to me, bir260@gmail.com ▾

Sep 18, 2025, 10:28 PM ☆ ↩ ⋮

الاسم: افه
البريد الالكتروني: @gmail.com
رقم الهاتف: 0556
نوع الطلب: تواصل
استفسارك: أنا ابحث عن وظيفه تناسب الموهل الثانوي

Date: 2025 , 18 سبتمبر
Time: 10:28 م

↩ Reply

↩ Reply all

↩ Forward

الشاهد عبر الموقع الالكتروني للجمعية

جمعية البر الخيرية بأبو راحة
Al-Bir Charity Association in Abu Rakah
إغاثة وتمكين



استفسار من موقع جمعية البر بأبو راحة

From جمعية البر الخيرية <info@biraborakh.org.sa>

Nov 5, 2025, 8:54 AM ☆ ↩ ⋮

to me, bir260@gmail.com ▾

الاسم: مصنع مياه لتين

البريد الالكتروني: ali.hussein@lateenwater.sa

رقم الهاتف: 41 0556

نوع الطلب: اقتراح

استفسار: السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

. يشرفنا مصنع مياه لتين بتقديم خدماتنا من المياه المعبأة بعلامتكم او علامتنا التجارية مع التوصيل توريد توثيق تبريد حسب طلبكم , حيث نختم بتقديم الخدمة للعديد من الجمعيات الخيرية مثل سقيا , سبيل , عناية

ادارة المبيعات

Date: 2025, 5 نوفمبر

Time: 8:54 ص

الشاهد عبر الموقع الإلكتروني للجمعية

جمعية البر الخيرية بأبو راحة
Al-Bir Charity Association in Abu Rakah
إغاثة وتمكين



استفسار من موقع جمعية البر بأبو راحة

From جمعية البر الخيرية <info@biraborakh.org.sa>

Mar 26, 2025, 1:07 AM ☆ ↩ ⋮

to me, bir260@gmail.com ▾

الاسم: د. [REDACTED]
البريد الإلكتروني: s-[REDACTED]@mkhb.moe.gov.sa
رقم الهاتف: 05025 [REDACTED]
نوع الطلب: تواصل
استفسارك: تطوع

Date: 2025, 26 مارس
Time: 1:07 ص

↩ Reply

↩ Reply all

➦ Forward



نتائج مراجعة سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى والردود عليها:

١. الاستمرار في استقبال الشكاوى والمقترحات والاستفسارات عبر القنوات المعتمدة.
٢. تعزيز التوعية بقنوات التواصل المتاحة للمستفيدين وأصحاب العلاقة.
٣. التأكيد على سرعة معالجة الشكاوى والرد على الاستفسارات خلال المدة المحددة.
٤. الاستفادة من المقترحات الواردة في تطوير الخدمات والبرامج.
٥. عدم وجود ملاحظات جوهرية تستدعي اتخاذ إجراءات تصحيحية إضافية خلال الفترة محل المراجعة.

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

تمت مراجعة سجل الشكاوى والمقترحات والاستفسارات لعام ٢٠٢٥م من قبل مجلس الإدارة في اجتماعه رقم (٥)
المنعقد بتاريخ ٣١ - ١٢ - ٢٠٢٥م، وتم الاطلاع على السجل وما تضمنه من بيانات وإجراءات، وأوصى المجلس بما ورد أعلاه.

