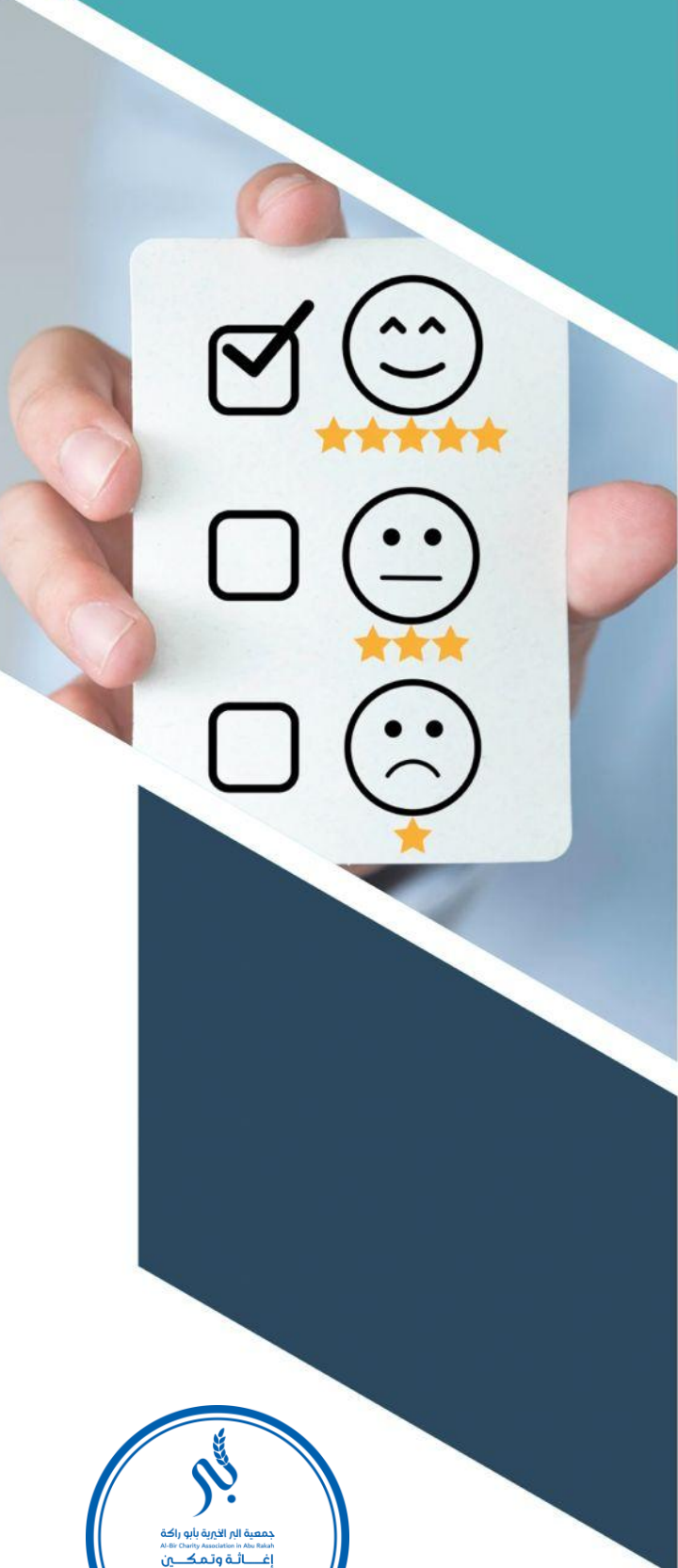




نتائج قياس رضا الموظفين

لعام 2024م

المقدمة:

في إطار حرص الجمعية على تحسين بيئة العمل ورفع مستوى الرضا الوظيفي، تم تنفيذ استبانة إلكترونية لقياس رضا الموظفين، بهدف التعرف على انطباعاتهم وتحديد مجالات التحسين داخل بيئة العمل التنظيمية والإدارية. وشملت الاستبانة عددًا من المحاور المهمة المرتبطة بالوضوح، التواصل، بيئة العمل، والتحفيز.

نسبة الاستجابة:

- عدد موظفي الجمعية لعام ٢٠٢٤ : ١٥ موظفًا
- عدد المشاركين في الاستبيان: ١٥ موظفًا
- نسبة الاستجابة 100%

تعد هذه النسبة مؤشرًا قويًا على اهتمام الموظفين بالمشاركة وحرصهم على تطوير بيئة العمل.

محاور الاستبيان ونتائجه:

تضمن الاستبيان مجموعة من الأسئلة التي تقيس رضا الموظفين حول المواضيع التالية:

- وضوح رؤية ورسالة الجمعية
- الشعور بالأمان الوظيفي
- وضوح الإجراءات الإدارية
- وضوح الأهداف والمهام
- التحفيز لأداء المهام
- سهولة التواصل مع المسؤولين
- الرضا العام عن الوظيفة

نتائج التقييم

السؤال	الخيار الأول	الخيار الثاني	الخيار الثالث
مدى وضوح رؤية ورسالة الجمعية؟	60%	33%	7%
شعورك بالأمان الوظيفي؟	67%	27%	6%
وجود دليل عمليات وإجراءات؟	47%	40%	13%
وضوح مهامك وأهدافك؟	53%	40%	7%
هل يتم تدريبك بشكل جيد؟	60%	40%	0
سهولة التواصل مع المسؤولين؟	47%	40%	13%
رضاك العام عن وظيفتك؟	67%	27%	6%

تحليل النتائج:

أهم النقاط الإيجابية :

- يتضح من النتائج أن أغلب الموظفين يرون أن رؤية الجمعية واضحة (٩٢%)، وأن شعورهم بالأمان الوظيفي مرتفع (٩٥%).

أبرز الجوانب التي تحتاج إلى تطوير:

- أشارت بعض النتائج إلى حاجة محدودة لتحسين التواصل (٤% يرون أنه يحتاج تطوير).

معدل الرضا العام

94%

توصيات مجلس الإدارة :

- تعزيز وضوح الرؤية والرسالة من خلال ورش تعريفية تربط أهداف الموظف بأهداف الجمعية.
- تطوير الإجراءات التشغيلية وتوثيقها لتقليل التباين والازدواجية.
- إعداد خطة تدريب سنوية مبنية على تقييم الأداء واحتياجات الموظفين.
- تحسين قنوات التواصل الداخلي مثل الاجتماعات الدورية.
- مراجعة التوصيفات الوظيفية وتوزيع الأدوار بوضوح.