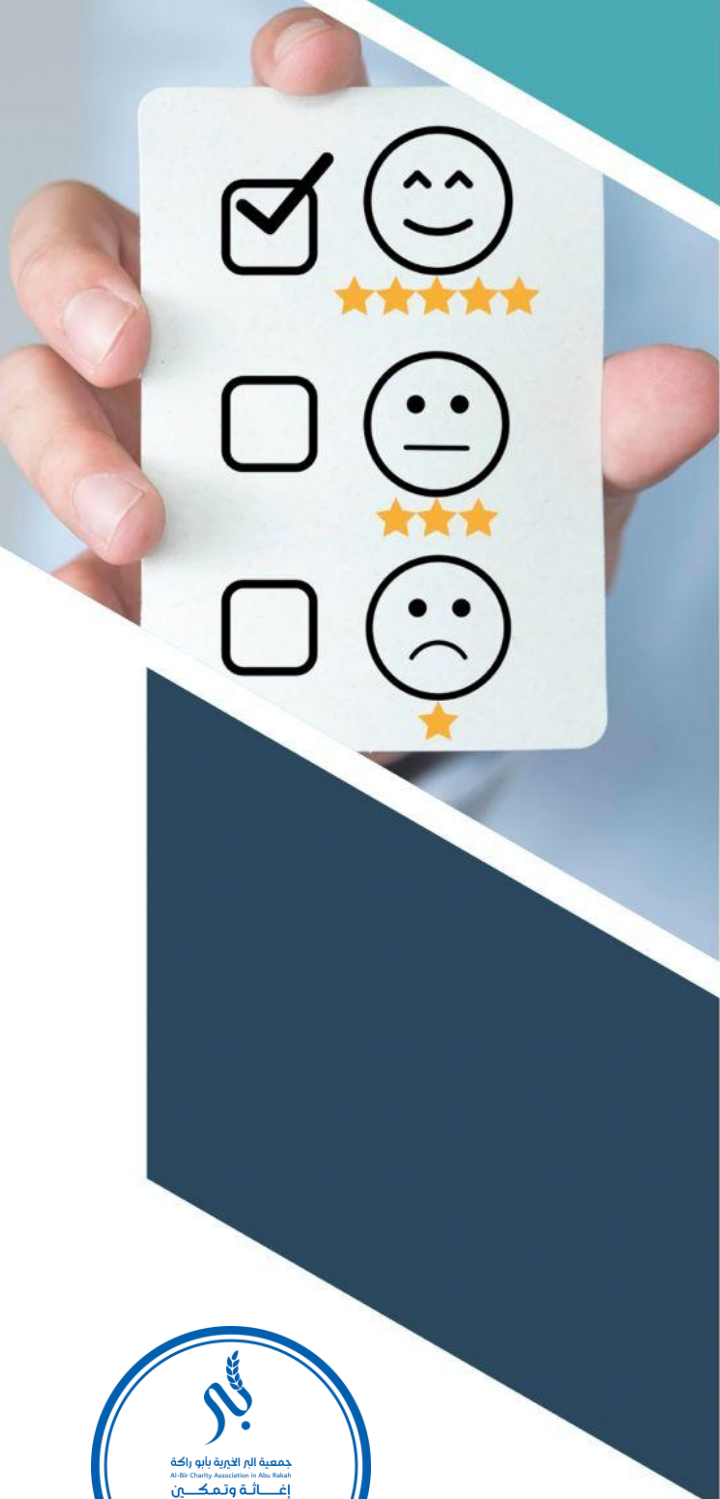




نتائج قياس رضا المتطوعين

لعام 2024م

المقدمة :

تحرص الجمعية على تعزيز تجربة العمل التطوعي وضمان رضا المتطوعين عن بيئة العمل، وتنظيم الأنشطة، وفعالية التواصل، وتقدير الجهود. وانطلاقاً من هذا التوجه، نفذت الجمعية استبياناً لقياس رضا المتطوعين عن مجموعة من المحاور الرئيسية ذات العلاقة بأدائهم وتفاعلهم مع الجمعية.

نسبة المشاركة :

عدد المتطوعين	عدد المشاركين	نسبة الاستجابة
٣٨	٢٤	٦٣%

نموذج الاستبانة عبر الموقع الالكتروني

<https://biraborakh.org.sa/volunteer-satisfaction-survey/>

نتائج التقييم

المحور	ممتاز	جيد	ضعيف	غير راضٍ تماماً	النسبة
الإعلان عن الفرص التطوعية	24				100%
آليات استقطاب المتطوعين	24				100%
تحفيز وتشجيع المتطوعين	24				100%
تعامل الموظفين والإدارة					
الخدمات والمرافق المساندة	24				100%
الرضا العام عن التجربة التطوعية					100%

تحليل النتائج :

- أظهرت النتائج أن جميع المحاور حققت نسبة رضا كاملة (١٠٠%)، مما يدل على كفاءة عالية في إدارة عملية التطوع وتحقيق توقعات المتطوعين بشكل مثالي.
- يشير هذا المعدل إلى أن الإعلان عن الفرص التطوعية، وآليات الاستقطاب، والتحفيز، وتعامل الموظفين، والخدمات المقدمة، جميعها تلبي معايير الجودة وتنفذ توقعات المشاركين.
- رضا المتطوعين عن التجربة التطوعية كان شاملاً، مما يعكس نجاح الخطط والإجراءات المتبعة.
- توصي النتائج بالمحافظة على هذا المستوى العالي من الأداء من خلال الاستمرار بنفس الآليات الفعالة، وتوثيق أفضل الممارسات الحالية لتكون نموذجاً يحتذى به في التقييمات المستقبلية.



توصيات مجلس الإدارة :

- تحسين تجهيز المرافق والخدمات الداعمة للعمل التطوعي.
- تنويع وسائل الإعلان عن الفرص التطوعية وتوقيت إرسالها.
- تقديم حوافز معنوية مستمرة مثل خطابات الشكر وشهادات التقدير.
- تنفيذ برامج تعريفية وتدريبية للمتطوعين الجدد.
- فتح قنوات تواصل مباشرة وفعالة مع المتطوعين لسماع آرائهم وملاحظاتهم.

