



نتائج قياس رضا الداعمين والشركاء

لعام 2024م

المقدمة :

انطلاقاً من حرص جمعية البر بأبوراكة على تعزيز علاقتها مع شركاء النجاح من الداعمين، وسعيًا نحو تطوير مستوى الشفافية وتحسين تجربة الداعم، فقد تم تنفيذ استبيان رضا مخصص للجهات والأفراد الداعمين لقياس مدى رضاهم عن عدد من الجوانب المرتبطة بالتواصل، والمعلومات، وجودة العلاقة مع الجمعية.

نسبة المشاركة :

بلغ عدد الداعمين الكلي للجمعية 489 تشمل جهات وأفراد ، وقد شارك في الاستبيان عدد 255 داعمًا، وبذلك بلغت نسبة المشاركة **52.15%**، وهي نسبة جيدة تعكس اهتمام الداعمين بالمشاركة وتقديم التغذية الراجعة.

نموذج الاستبانة عبر الموقع الالكتروني

<https://biraborakh.org.sa/donors/>



نتائج التقييم

متوسط التقييم من 5	السؤال
4.82	مدى تقييمك لأسلوب التواصل؟
4.41	مدى الاستجابة على استفساراتكم وتلبية طلباتكم؟
4.35	مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟
4.67	هل تقوم الجمعية بإطلاعكم بطرق صرف الدعم المقدم منكم؟
4.84	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟
4.54	بشكل عام، ما مدى رضاك عن الجمعية؟

تحليل النتائج :

أظهرت النتائج معدل الرضا العام من قبل الداعمين، حيث تراوحت التقييمات بين 4.35 و 4.84 من 5، مما يعكس مستوى رضا عالٍ عن أداء الجمعية وخدماتها. وقد جاء وضوح أهداف الجمعية كأعلى مؤشر رضا (4.84)، يليه أسلوب التواصل (4.82)، مما يشير إلى فعالية التواصل ووضوح الرؤية المؤسسية. كما أظهرت النتائج تقدير الداعمين لشفافية الجمعية في اطلاعهم على تفاصيل صرف الدعم، مع وجود بعض المقترحات لتعزيز إرسال التقارير بشكل دوري وبصيغة أكثر تفصيلاً، مما يعزز الثقة ويسهم في رفع التقييم مستقبلاً.

معدل الرضا العام

4.6 من 5

92%

توصيات مجلس الإدارة :

- الاستمرار في تطوير آليات التواصل مع الداعمين وتعزيز الشفافية.
- رفع مستوى إرسال التقارير الدورية لكل داعم.
- توثيق طرق صرف الدعم بشكل مبسط وقابل للعرض.
- فتح قنوات تواصل مباشر لتلقي الملاحظات والمقترحات.
- الوصول الى نسبة اكبر من المتبرعين والداعمين للمشاركة في الاستبيان