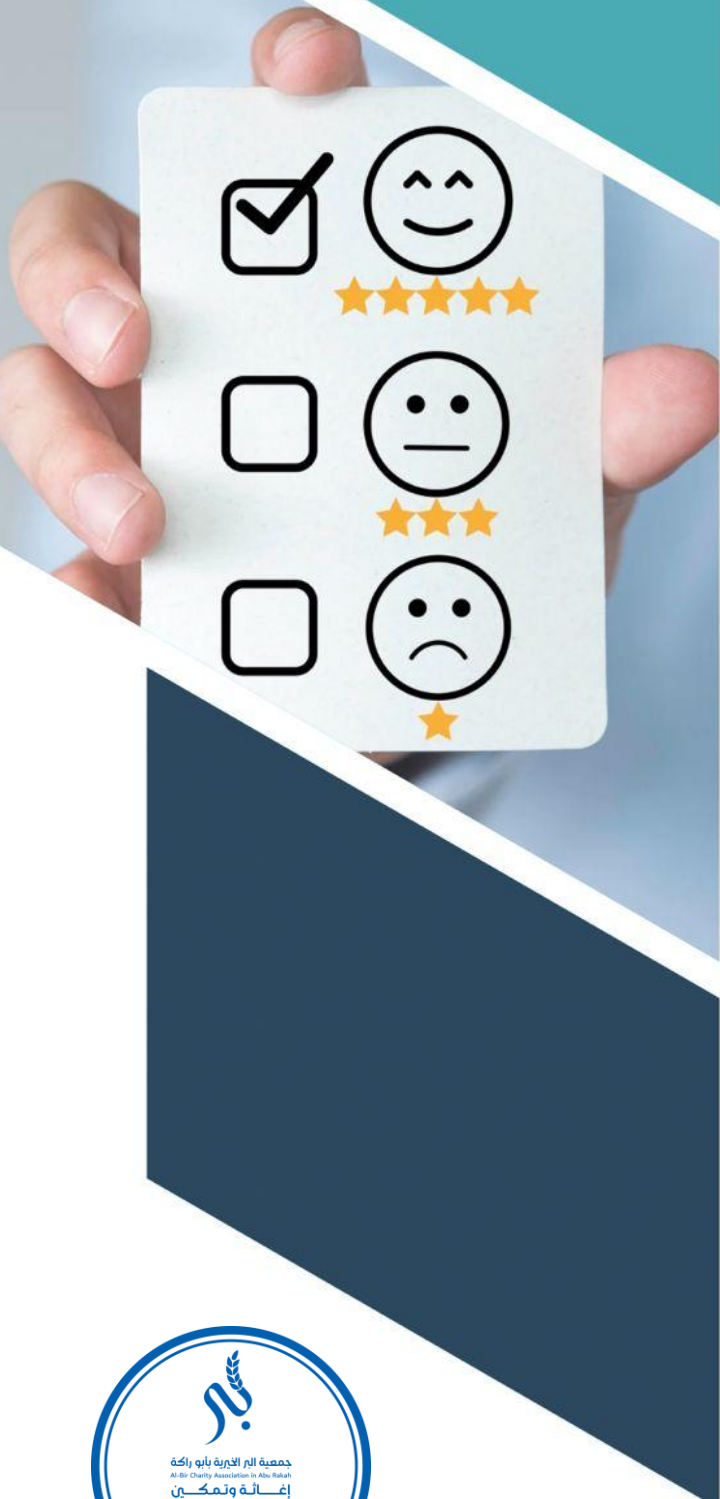




نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة

لعام 2024م

المقدمة :

في إطار تحسين جودة الأداء وتعزيز التواصل مع أصحاب العلاقة، نفذت الجمعية استبياناً لقياس مستوى رضا الأعضاء حول عدد من الجوانب الرئيسية شملت المحاور: وضوح الأهداف، فعالية التواصل، وضوح التقارير، وتمثيل احتياجات المستفيدين. بلغ عدد المشاركين 21 عضواً من أصل 21، مما يعكس اهتماماً وتفاعلاً عالياً

نسبة المشاركة :

عدد الاعضاء	عدد المشاركين	نسبة الاستجابة
١٩	١٩	١٠٠%

نموذج الاستبانة عبر الموقع الالكتروني

<https://biraborakh.org.sa/satisfaction-board-assembly/>

نتائج التقييم

النسبة	غير راضٍ	راضٍ نوعاً ما	راضٍ	راضٍ جداً	السؤال
94%	-	1	4	14	هل أهداف الجمعية واضحة؟
100%	-	-	4	15	أسلوب التواصل من الجمعية
100%	-	-	4	15	درجة التواصل مع الجمعية
100%	-	-	4	15	وصول تقارير الجمعية
94.7%	-	1	4	14	تمثيل احتياجاتكم
100%	-	-	1	18	الرضا العام عن الجمعية

تحليل النتائج :

- قنوات تواصل فعالة: حققت الجمعية نسبة رضا كاملة (100%) في أسلوب ودرجة التواصل، مما يعكس كفاءة عالية في الاستجابة ووضوح الرسائل.
- شفافية عالية: وصول تقارير الجمعية بنسبة 100% يدل على التزامها بالشفافية وتزويد المستفيدين بالمعلومات بشكل دوري وواضح.
- رضا عام ممتاز: الرضا العام عن الجمعية بلغ 100%، وهو مؤشر قوي على جودة الخدمات وثقة المستفيدين.
- فرص تحسين محدودة: وضوح الأهداف (94%) وتمثيل الاحتياجات (94.7%) يشيران إلى الحاجة لتعزيز توضيح الرؤية وتوسيع قنوات الاستماع لكافة الفئات.

معدل الرضا العام لجميع محاور التقييم

98.2%

توصيات مجلس الادارة :

- تعزيز وضوح الأهداف والرؤية:
مواصلة الجهود في توضيح أهداف الجمعية ورسالتها عبر القنوات الرسمية والاجتماعات الدورية، مع ابتكار وسائل مرئية ومحتوى توعوي لضمان وصول الرسالة لجميع الأعضاء والمستفيدين.
- الاستمرار في تميز التواصل:
الحفاظ على مستوى التواصل الحالي الذي حقق رضا بنسبة 100%، من خلال تعزيز سرعة الاستجابة وتوثيق أفضل الممارسات التي ساعدت على هذا التميز.
- تطوير آليات تمثيل الاحتياجات:
رفع مستوى الاستماع لآراء الأعضاء والمستفيدين عبر استطلاعات رأي دورية أو ورش عمل، والعمل على إدراج توصياتهم في خطط العمل لضمان رضاهم الكامل.
- تعزيز نشر التقارير:
الاستمرار في تقديم تقارير واضحة ومبسطة بشكل منتظم، مع استخدام وسائل عرض تفاعلية تضمن سهولة الوصول للمعلومات وتعزيز الشفافية.
- الحفاظ على الرضا العام:
مواصلة الالتزام بالممارسات الناجحة التي أدت لتحقيق رضا كامل في معظم المحاور، والعمل على تحسين الجوانب التي حققت أقل من 100% (الأهداف والاحتياجات) لرفعها لمستوى مثالي.