



سجل

المقترحات والاستفسارات والشكاوى لعام ٢٠٢٤م



م	اسم العميل / رقم العميل	طريقة التواصل	المقترح / الشكوى			وصف المقترح - الاستفسار- الشكوى	القرار المتخذ من قبل الإدارة	نفذ	لم ينفذ	جاري العمل عليه	ملاحظات
			استفسار	مقترح	شكوى						
1	جه ي	الموقع الالكتروني			◆	تبرعت باهداء إفطار صائم ولم يصلني التوثيق إلى الآن	تم تسجيل الشكوى والتواصل مع القسم المعني (القسم الإعلامي أو قسم العلاقات العامة / المتابعة) للتحقق من حالة التوثيق الخاصة بالمتبرع تم التأكيد على أهمية سرعة إرسال التوثيق المطلوب للمتبرع، حفاظاً على مصداقية الجمعية وتعزيز ثقة الداعمين. جاري تجهيز التوثيق وإرساله للمتبرع في أقرب وقت ممكن	✓			
2	تا	واتساب الجمعية	◆			ارغب بالتسجيل بالجمعية ماهي الإجراءات المطلوبة	الدخول على موقع الجمعية والاطلاع على شروط التسجيل ومن ثم التسجيل عبر النظام الالكتروني في حال استيفاء كافة الشروط	✓			
3	م	واتساب الجمعية	◆			طلب تدريب بالجمعية- علوم حاسب	طلب خطاب التدريب والاطلاع عليه	✓			
4	سار	واتساب الجمعية	◆			طلب توظيف	متابعة حسابات التواصل الاجتماعي للإعلان عن الشواغر الوظيفية	✓			



م	اسم العميل / رقم العميل	طريقة التواصل	المقترح / الشكوى			وصف	القرار المتخذ من قبل الإدارة	نفذ	لم ينفذ	جاري العمل عليه	ملاحظات
			استفسار	مقترح	شكوى						
٥	خدا	واتساب الجمعية	◆			الاستفسار عن محتويات الحقيبة المدرسية لبرنامج طفل المستقبل	الإفادة بمحتويات الحقيبة من خلال ارسال صور الحقيبة عبر الواتساب لغرض الاطلاع فقط .	✓			
٦	عبدال	الموقع الرسمي	◆			طلب توظيف	متابعة حسابات التواصل الاجتماعي للإعلان عن الشواغر الوظيفية	✓			
٧	عائ	الموقع الرسمي	◆			طلب توظيف	متابعة حسابات التواصل الاجتماعي للإعلان عن الشواغر الوظيفية	✓			
٨											





طلب توظيف - موقع جمعية البر بابو راقة
From جمعية البر الخيرية on 2024-10-24 12:42
السلام عليكم
السلام عليكم



طلب توظيف - موقع جمعية البر بابو راقة
From جمعية البر الخيرية on 2024-11-21 07:17
السلام عليكم
السلام عليكم

