



جمعية البر بأبوراكة

# نتائج

قياس رضا المستفيدين  
والتغذية الراجعة

2023

## نسبة الاستجابة

تسعى جمعية أبوراكة بشكل مستمر إلى تحسين جودة خدماتها والارتقاء بتجربة المستفيدين من خلال استبيانات دورية تهدف إلى قياس مدى رضاهم عن الخدمات المقدمة. يتيح هذا التقييم للجمعية التعرف على ملاحظات المستفيدين وتحديد المجالات التي يمكن تطويرها لضمان تلبية احتياجاتهم بشكل أفضل. ويأتي ذلك في إطار سعي الجمعية لتحقيق أفضل النتائج وتعزيز التواصل الفعال مع المستفيدين.

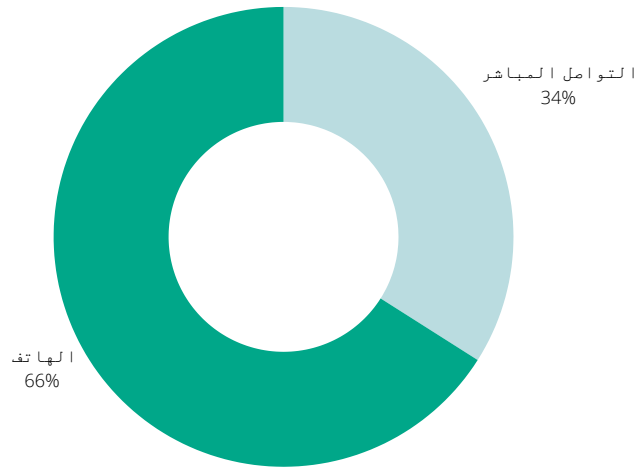
### جدول يوضح نسبة الاستجابة

نسبة الاستجابة	عدد المشاركين	العدد المستهدف
54.9%	185	337

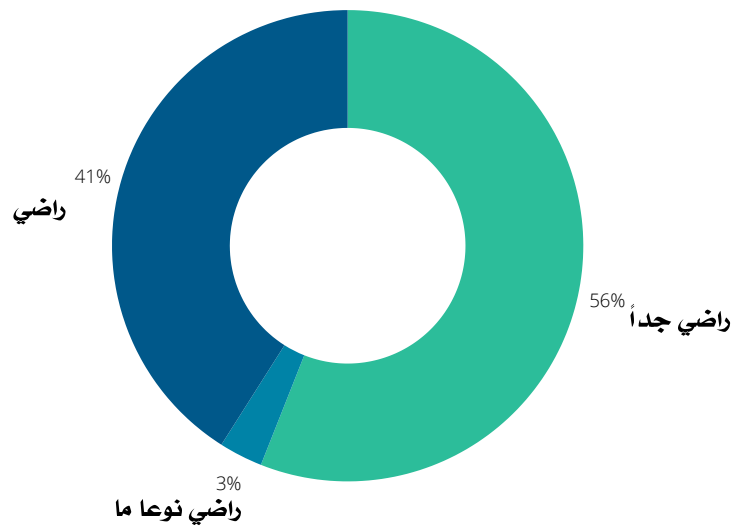
### ملاحظات على نسبة الاستجابة

1. نسبة الاستجابة 54.9%: تعكس هذه النسبة تفاعلاً جيداً من المستفيدين، ولكنها تظل أقل من النسبة المستهدفة. قد يشير ذلك إلى الحاجة لزيادة جهود التوعية بأهمية المشاركة في الاستبيانات.
2. التنوع في المشاركين: يجب تحليل من هم المشاركون في الاستبيان، والتأكد من أن العينة تمثل مختلف الفئات المستفيدة، مما يساعد في الحصول على رؤية شاملة لاحتياجات المجتمع.
3. تحليل البيانات: من المهم دراسة ردود المشاركين لفهم نقاط القوة والضعف في الخدمات المقدمة، مما يساهم في تطوير استراتيجيات التحسين المستمرة.
5. استبيانات مستقبلية: يُنصح بإجراء استبيانات دورية بشكل أكثر تكراراً، لتتبع التغيرات في رضا المستفيدين وتقييم أثر التغييرات التي تم تنفيذها بناءً على ملاحظاتهم.

## ما طريقة التواصل مع الجمعية



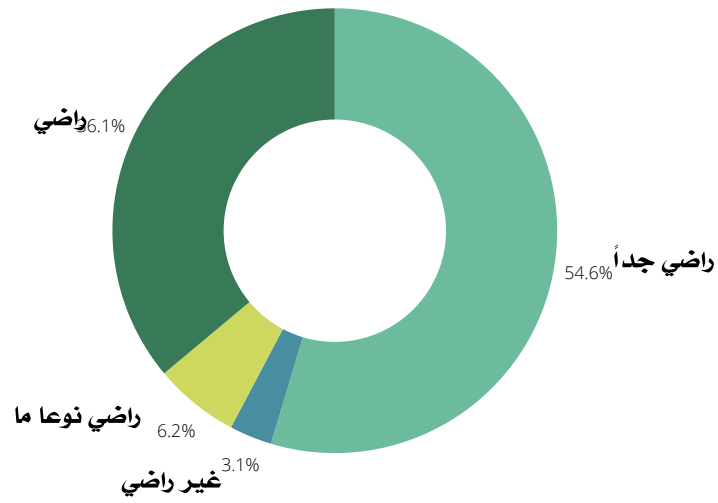
## مادرجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة



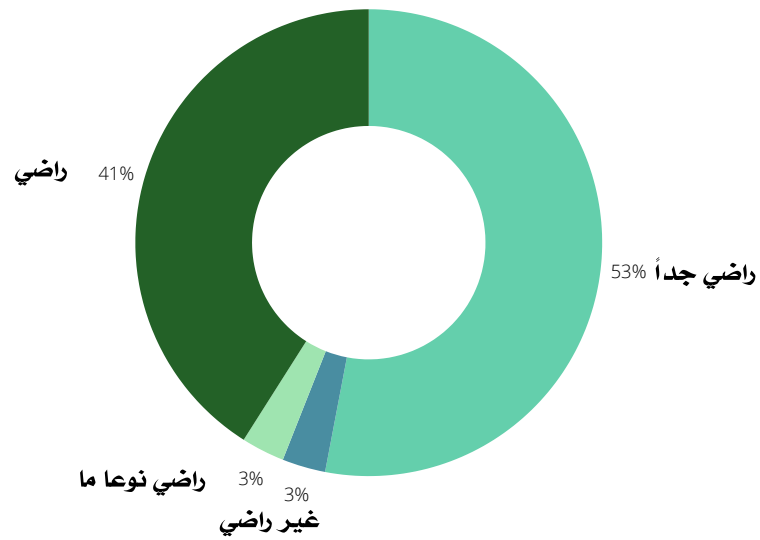


جمعية البر بابوراكة

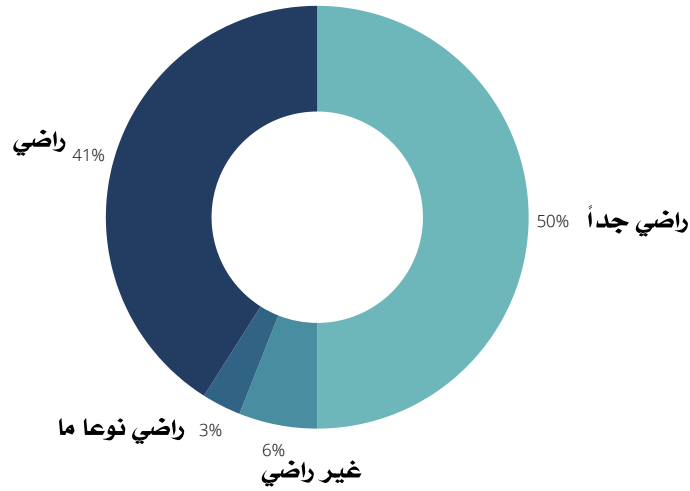
## مامدى الاستفادة من الخدمة التي حصلت عليها



## مامدى سرعة التواصل مع موظفي الجمعية



## ماهي درجة تقييمك لجودة خدمات الجمعية



## توصيات مجلس الإدارة:

- ١- تحسين آليات المتابعة وتحسين اجراءات العمل.
- ٢- تحسين آليات قياس جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.