



جمعية البر بأبوراكة

# نتائج

قياس رضا الموظفين  
والتغذية الراجعة

2023



## نسبة الاستجابة

تلتزم جمعية أبوراكة بتحسين جودة خدماتها وتعزيز تجربة موظفيها من خلال استبيانات دورية تهدف إلى قياس مستوى رضاهم عن بيئة العمل والخدمات المقدمة. يعزز هذا التقييم فهم احتياجات الموظفين ويساعد الجمعية في تحديد المجالات التي تحتاج إلى تطوير لتحقيق أعلى معايير الأداء.

### جدول يوضح نسبة الاستجابة

نسبة الاستجابة	عدد المشاركين	العدد المستهدف
100%	12	12

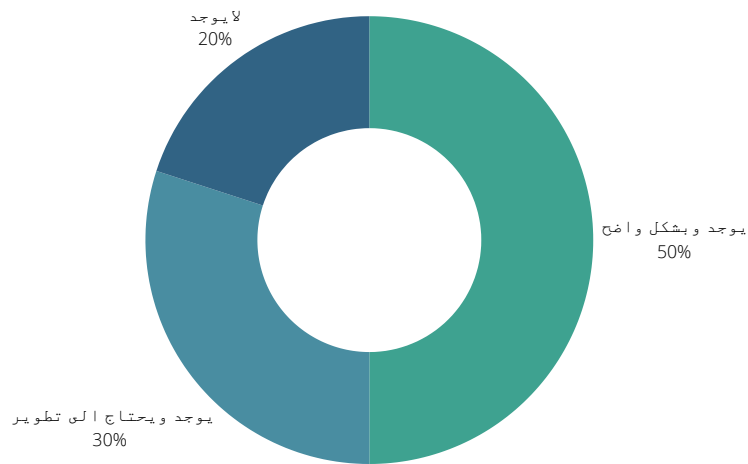
### ملاحظات على نسبة الاستجابة

1. مستوى مشاركة مرتفع: إن وصول نسبة الاستجابة إلى 100% يعكس اهتماماً كبيراً من الموظفين بتطوير بيئة العمل وحرصهم على التعبير عن آرائهم.
2. دلالة على التفاعل الإيجابي: هذا المستوى العالي من الاستجابة يشير إلى وجود قنوات تواصل فعالة بين الإدارة والموظفين، ويعزز الثقة المتبادلة والشفافية داخل الجمعية.
3. فرصة لاستغلال النتائج: مع هذه النسبة الكاملة، يمكن للجمعية الاعتماد بشكل كبير على نتائج الاستبيان في اتخاذ قرارات مؤثرة، حيث يمثل الموظفون العينة المستهدفة بالكامل.
4. تشجيع استمرارية المشاركة: يُنصح بالاستمرار في هذه الآلية وجعلها دورية، حيث إن مشاركة الموظفين الفعالة تساعد في تعزيز بيئة عمل إيجابية وتحسين الأداء العام.

## ماهي درجة وضوح رؤية ورسالة الجمعية بالنسبة لك



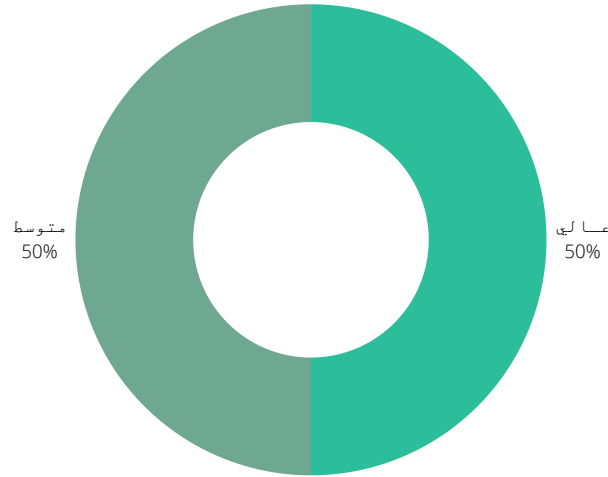
## هل يوجد دليل عمليات وإجراءات واضح ومعمول به في ادارات وبرامج الجمعية؟



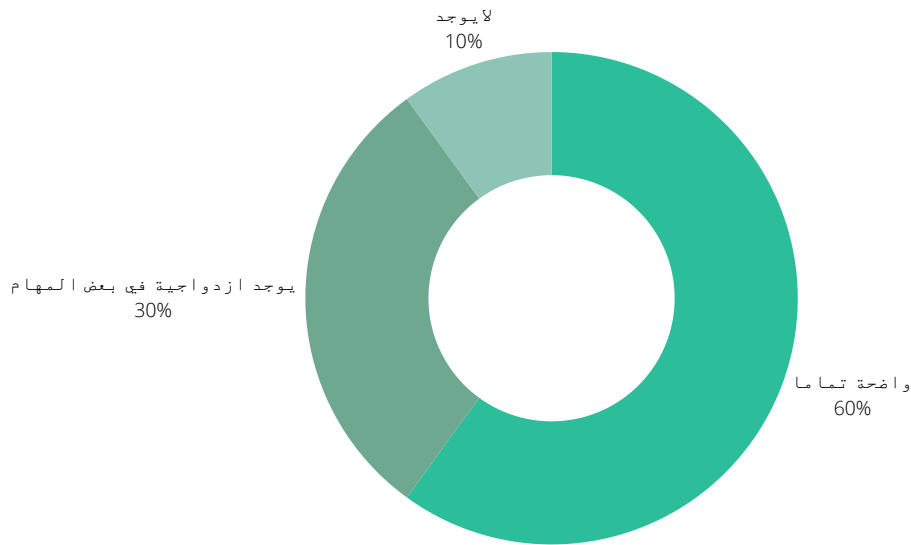


جامعة البر بابوركة

### مامدى شعورك بالأمان الوظيفي



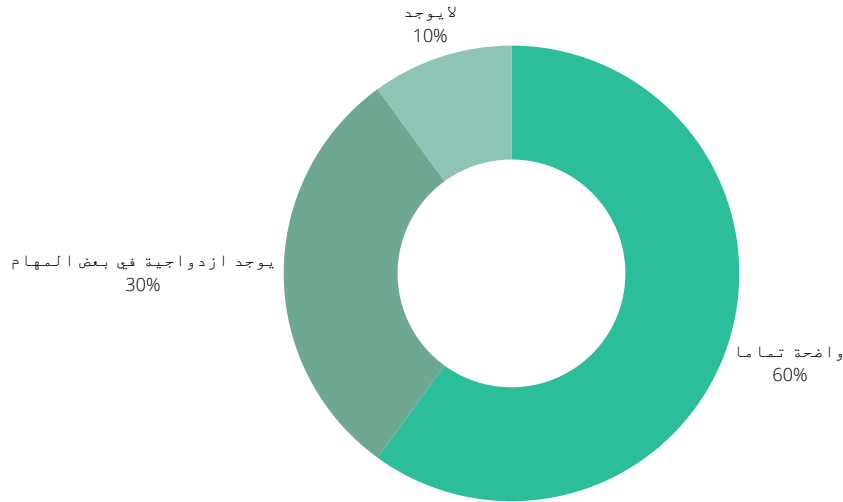
### مامدى وضوح مهامك وأهدافك



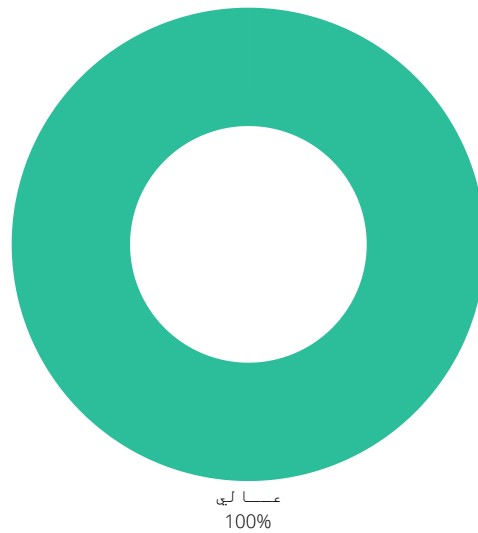


جمعية البر بأبوراكة

## مامدى وضوح مهامك وأهدافك



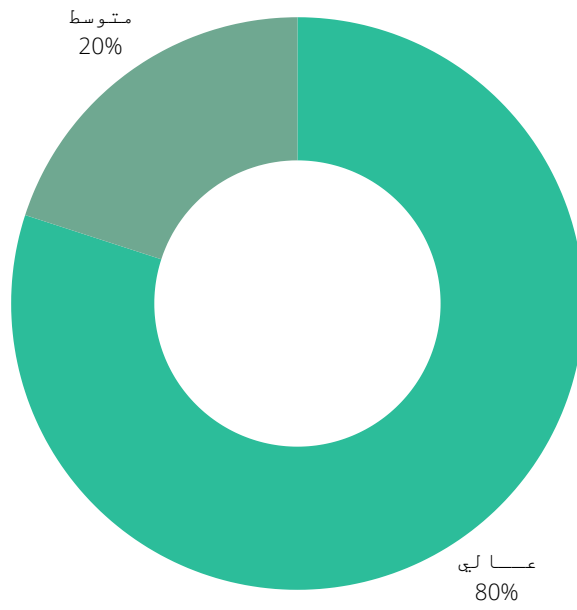
## ماهي درجة سهولة التواصل مع المسؤولين داخل الجمعية





جمعية البر بابوابة

بشكل عام مامدى رضاك عن وظيفتك



## توصيات مجلس الإدارة:

- ١- تعزيز بيئة العمل الآمنة والمستقرة لضمان تحسين الأداء والارتقاء بالاستدامة المؤسسية.
- ٢- مراجعة وتحديث الأوصاف الوظيفية لتحديد المهام بدقة وتقليل احتمالات تداخل الأدوار.



تم اعتماده