



جمعية البر بأبوراكة

نتائج

قياس رضا المتطوعين
والتغذية الراجعة

2023

نسبة الاستجابة

تسعى جمعية أبوراكة باستمرار إلى تحسين أدائها وتعزيز علاقتها مع المتطوعين من خلال استبيانات دورية تهدف إلى قياس مدى رضاهم وتفاعلهم مع الجمعية. يتيح هذا التقييم للجمعية فهم احتياجات المتطوعين وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تطوير لضمان تلبية تطلعاتهم وتحسين تجربتهم التطوعية.

جدول يوضح نسبة الاستجابة

العدد المستهدف	عدد المشاركين	نسبة الاستجابة
39	32	82%

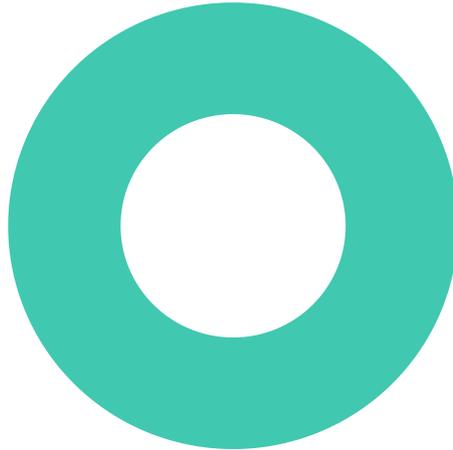
ملاحظات على نسبة الاستجابة

1. نسبة استجابة جيدة: إن نسبة 82% تُعد مؤشرًا إيجابيًا على اهتمام المتطوعين بالتفاعل مع الجمعية وتقديم آرائهم حول تحسين الخدمات. ومع ذلك، يمكن تحسين النسبة بالمزيد من التحفيز للمشاركة في المستقبل.
2. أهمية تعزيز التواصل: قد يكون من المفيد توسيع قنوات التواصل مع المتطوعين وتشجيعهم على أهمية المشاركة في هذه الاستبيانات لضمان تمثيل أوسع لآرائهم واحتياجاتهم.
3. مواصلة التحسين: تُظهر هذه النسبة مستوى جيدًا من التفاعل، ولكن من المهم العمل على جذب المتطوعين غير المشاركين في الاستبيانات المستقبلية لتحسين معدلات الاستجابة.
4. استخدام النتائج لتعزيز تجربة التطوع: مع هذا التفاعل القوي، يمكن الاستفادة من نتائج الاستبيان بشكل فعال لتحسين برامج التطوع وتلبية توقعات المتطوعين، مما يعزز تجربة التطوع داخل الجمعية.



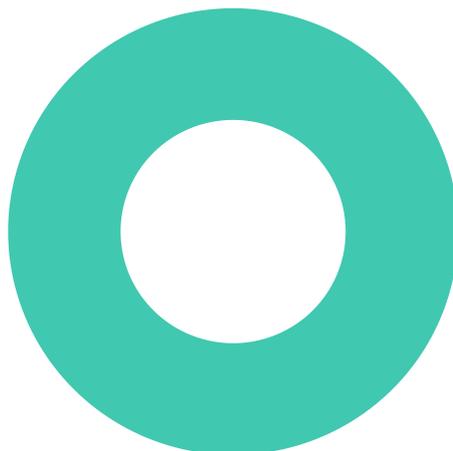
جمعية البر بأبوراكة

مامدى رضاك عن اعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة



راضى تماما
100%

مامدى رضاك عن تحفيز وتشجيع الجمعية للمتطوعين

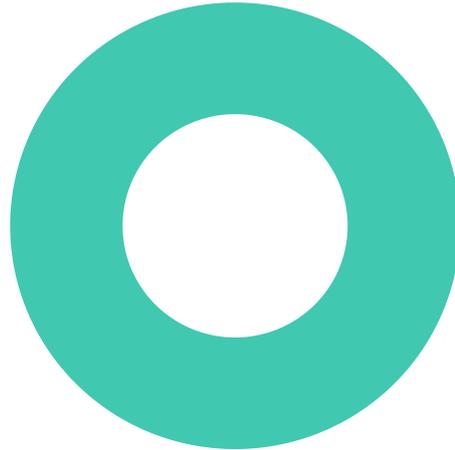


راضى تماما
100%



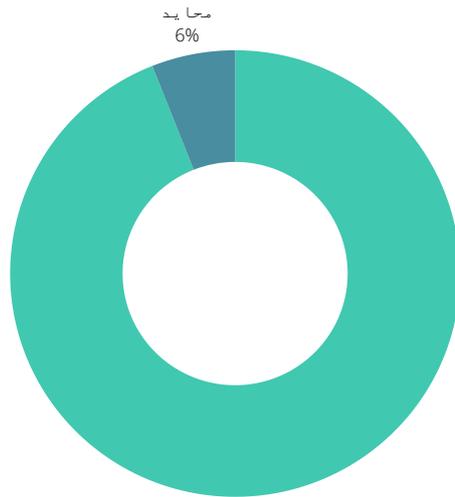
جمعية البر بأبوراكة

مامدى رضاك عن تعامل الموظفين والادارة مع المتطوعين



راضى تماما
100%

الارشاد والتوجيه ومتابعة اجراءات التسجيل في الفرص التطوعية



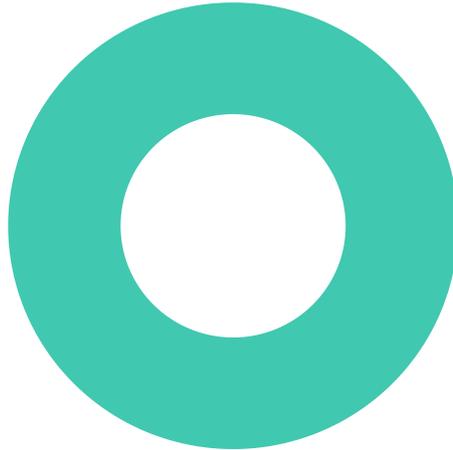
راضى
94%

محايد
6%



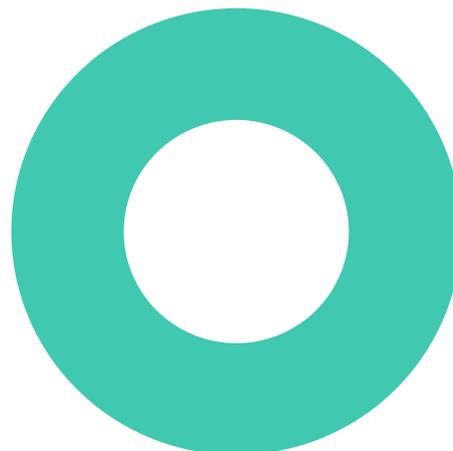
جمعية البر بأبوراكة

مدى حرص مسؤول التطوع على الاجابة على اسئلتك؟



راضٍ تماما
100%

مدى استفادتكم من الفرص التطوعية

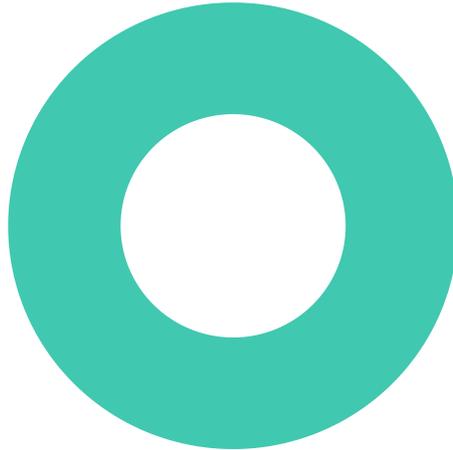


راضٍ تماما
100%



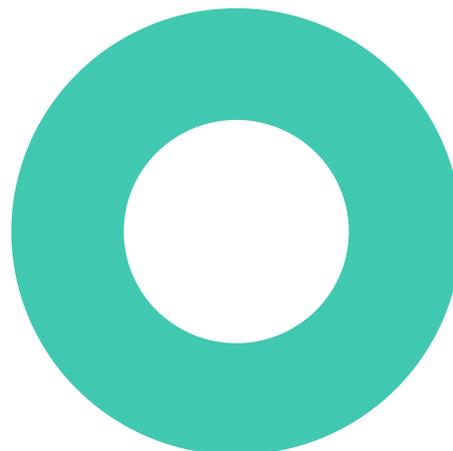
جمعية البر بابوراقة

مدى رضاك عن اداء القائمين على الفرصة



راضٍ تماما
100%

مدى رغبتك في تكرار تجربة التطوع لدى جمعية ابوراقة



راضٍ تماما
100%

توصيات مجلس الإدارة:

1. تعزيز التواصل مع المتطوعين؛ يُنصح بتطوير قنوات اتصال مستمرة ومباشرة مع المتطوعين لزيادة مشاركتهم في الاستبيانات والفعاليات، مع توضيح أهمية آرائهم في تحسين البرامج التطوعية والأنشطة المختلفة.
2. تطوير برامج تحفيزية للمتطوعين؛ بناءً على نسبة الاستجابة العالية، يوصى بتقديم برامج تحفيزية وشهادات تقدير للمتطوعين الذين يساهمون بآرائهم أو يشاركون بنشاط في أنشطة الجمعية، مما يعزز الشعور بالانتماء ويحفز المزيد من التفاعل.
3. تحسين استراتيجيات استقطاب المتطوعين؛ توصي الجمعية بإجراء مراجعة لبرامج الاستقطاب وتقديم المزيد من الفعاليات التدريبية والجلسات التوجيهية لضمان توسيع قاعدة المتطوعين وزيادة تفاعلهم مع مختلف الأنشطة والبرامج.



تم اعتماده