



جمعية البر بأبوراكة

نتائج

قياس رضا الداعمين والمانحين
والتغذية الراجعة

2023



نسبة الاستجابة

تسعى جمعية أبوراكة إلى تحسين جودة خدماتها وتعزيز تجربة الداعمين والمانحين من خلال استبيانات دورية لقياس مدى رضاهم عن مستوى الخدمات المقدمة. يساعد هذا التقييم الجمعية في جمع الملاحظات وتحديد مجالات التحسين لضمان تلبية توقعات الداعمين بشكل أفضل. يأتي ذلك ضمن جهود الجمعية المستمرة لتحقيق أعلى معايير الجودة وتعزيز علاقاتها مع الداعمين بما يخدم أهدافها ورسالتها.

جدول يوضح نسبة الاستجابة

العدد المستهدف	عدد المشاركين	نسبة الاستجابة
155	80	51.6%

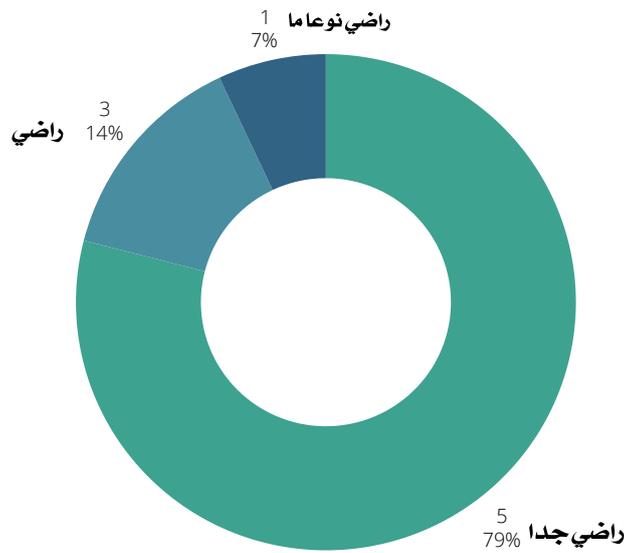
ملاحظات على نسبة الاستجابة

1. نسبة الاستجابة 51.6%: من بين 155 داعمًا مستهدفًا، شارك 80 شخصًا في الاستبيان، مما يعطي نسبة استجابة تبلغ 51.6%. هذه النسبة تعكس تفاعلًا معقولًا، ولكنها تظل أقل من النسبة المثالية. قد يُستفاد من تعزيز التوعية بأهمية المشاركة في مثل هذه الاستبيانات لضمان مشاركة أوسع في المستقبل.
2. تنوع المشاركين: من الضروري مراجعة وتحليل التنوع بين المشاركين في الاستبيان، والتأكد من أن العينة تشمل الأفراد والجهات الداعمة المختلفة. هذا سيساهم في تقديم فهم أوسع وأكثر تمثيلًا لآراء كافة الداعمين.
3. تحليل البيانات: من المهم دراسة ردود المشاركين بعناية لتحديد الجوانب التي تلقى استحسانًا وتلك التي تحتاج إلى تحسين. مثل هذا التحليل يساعد في اتخاذ قرارات تستند إلى بيانات دقيقة لتطوير الأداء.
4. استبيانات مستقبلية: يُنصح بتنظيم استبيانات بشكل أكثر تكرارًا لقياس رضا الداعمين على مدار العام. ذلك سيمكن الجمعية من متابعة التطورات وتقييم أثر التحسينات التي تم إدخالها بناءً على تعليقات المشاركين.

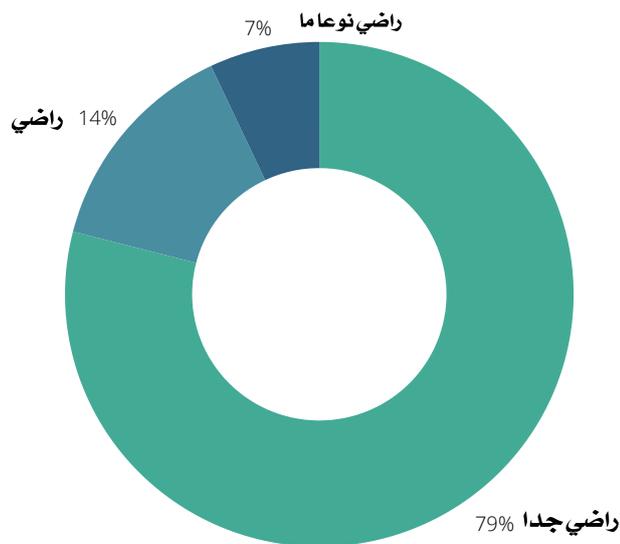


جمعية البر بابوراكة

مامدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟



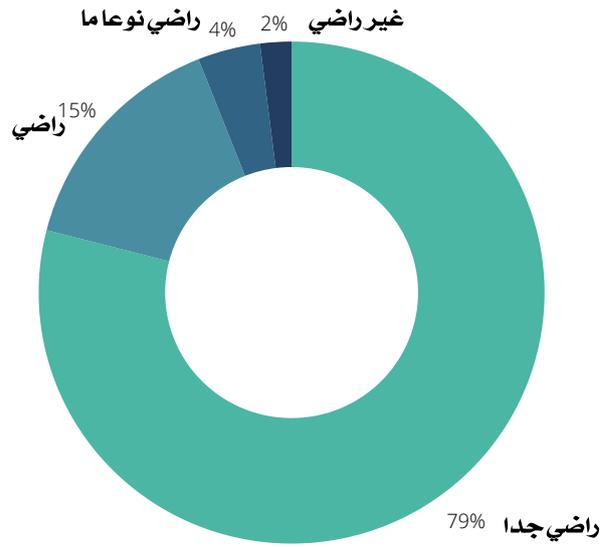
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟



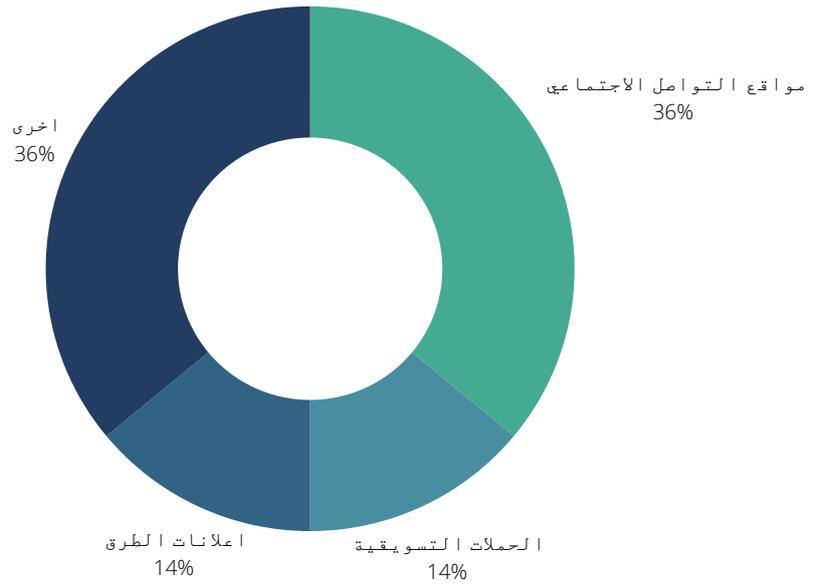


جمعية البر بابو راقة

مامدى تقييمك لأسلوب التواصل



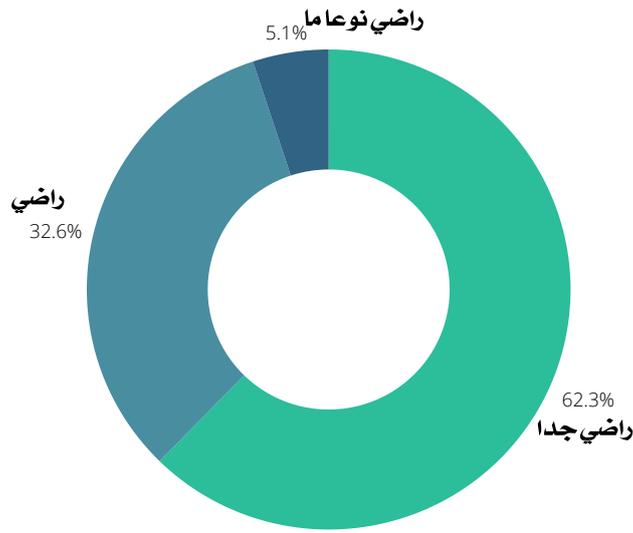
كيف تعرفت على الجمعية



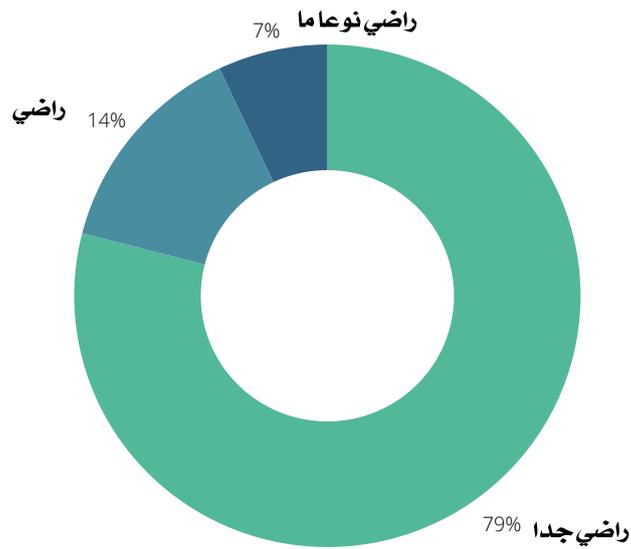


جمعية البر بابوراة

هل تقوم الجمعية بإطلاعكم بطرق صرف الدعم المقدم منكم



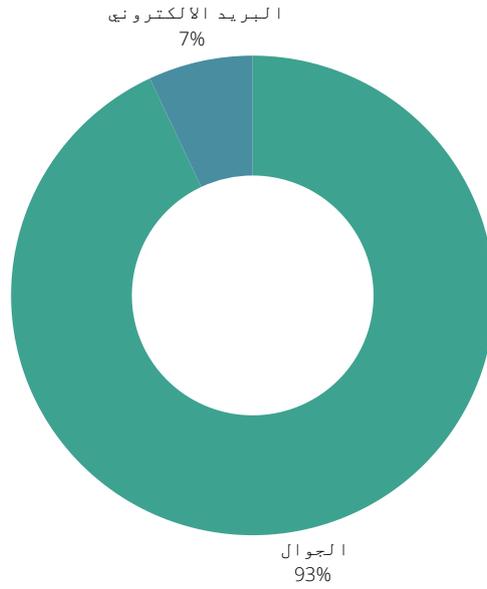
مادرجة الاجابة على استفساراتكم وطلباتكم





جمعية البر بابوراكة

ماهي وسيلة الاتصال التي تفضلها



بشكل عام مامدى رضاك عن الجمعية



توصيات مجلس الإدارة:

1. تقدير جهود الفريق المبدولة في تقديم التقارير المختلفة
للداعمين بدقة وفي الوقت المحدد.
2. تعزيز سرعة الاستجابة لاستفسارات الداعمين، مع التركيز
على الشفافية والوضوح في الردود.
3. تنوع وسائل التواصل مع الداعمين لضمان توفير قنوات اتصال
فعالة وشاملة.



تم اعتماده