



جمعية البر بأبوراكة

نتائج

قياس رضا أعضاء الجمعية
العمومية وأعضاء مجلس الإدارة
والتغذية الراجعة

2023

نسبة الاستجابة

تسعى جمعية أبورأكة بشكل مستمر إلى تحسين أداءها وتطوير علاقتها بأعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة من خلال استبيانات دورية تهدف إلى قياس مدى رضاهم وتفاعلهم مع الجمعية. يعزز هذا التقييم من فهم احتياجات الأعضاء ويساعد الجمعية في تحديد المجالات التي تحتاج إلى تطوير لضمان التوافق مع تطلعاتهم وتعزيز الأداء المؤسسي.

جدول يوضح نسبة الاستجابة

نسبة الاستجابة	عدد المشاركين	العدد المستهدف
100%	21	21

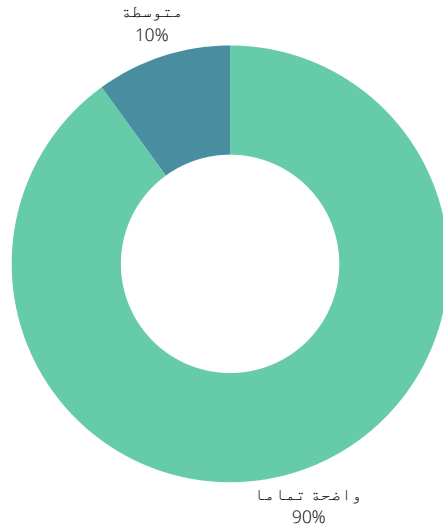
ملاحظات على نسبة الاستجابة

1. مستوى مشاركة مثالي: نسبة استجابة 100% تدل على تفاعل استثنائي من جميع أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة، وهو مؤشر قوي على اهتمامهم وحرصهم على تطوير الجمعية.
2. دلالة على وجود قنوات تواصل فعالة: هذه النسبة العالية تعكس أن قنوات التواصل بين الجمعية والأعضاء تعمل بكفاءة، وتُبرز مستوى الشفافية والانفتاح في التعامل مع الأعضاء.
3. استغلال النتائج لتعزيز الأداء: نظراً لنسبة الاستجابة الكاملة، يمكن الاعتماد على نتائج الاستبيان بشكل كبير في اتخاذ قرارات مهمة لتحسين الأداء وتلبية تطلعات الأعضاء.
4. تشجيع استمرارية المشاركة: يُنصح بمواصلة هذا النهج والتأكيد على أهمية مشاركة الأعضاء في الاستبيانات المستقبلية لضمان استمرارية تحسين الأداء وتلبية احتياجاتهم بشكل مستدام.

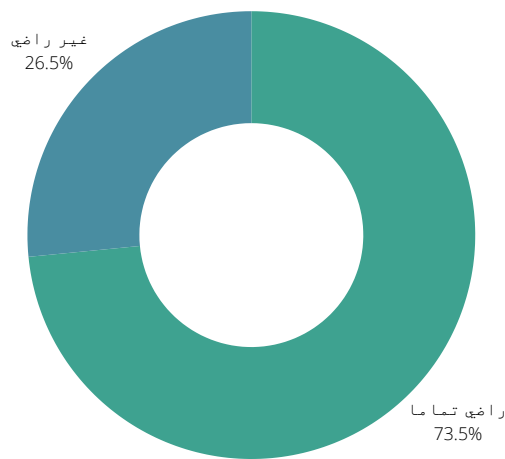


جمعية البر بأبوراكة

هل تهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف



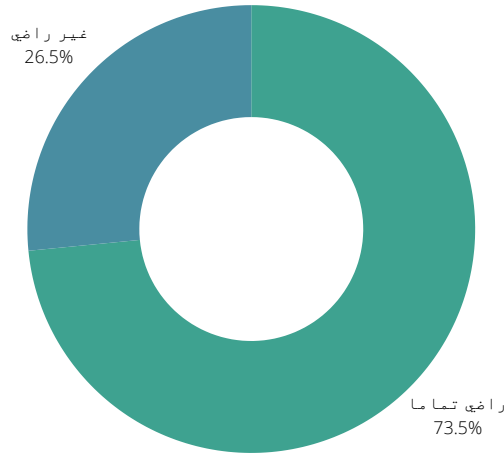
مامدى رضاكم عن طريقة تواصل الجمعية معكم



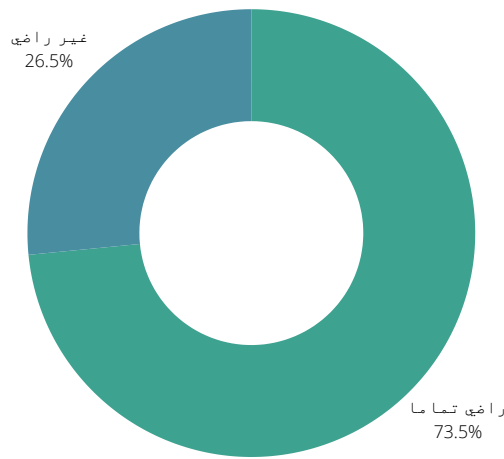


جمعية البر بابوراكة

مامدى رضاكم عن عدد مرات التواصل معكم



مامدى رضاكم عن التجاوب مع طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم





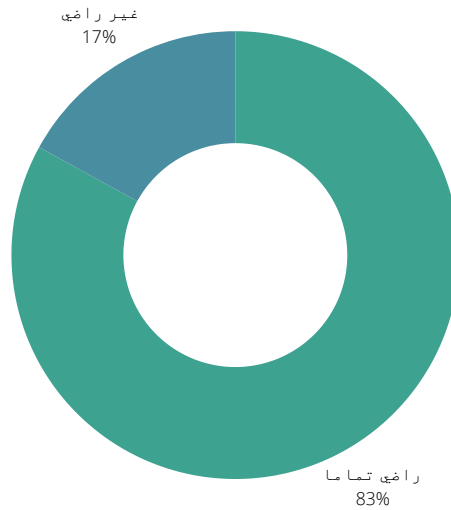
جمعية البر بابوراكة

هل تقوم الجمعية باطلاعكم على انجازتها بشكل دوري



نعم
100%

مامدى رضاكم عن وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم



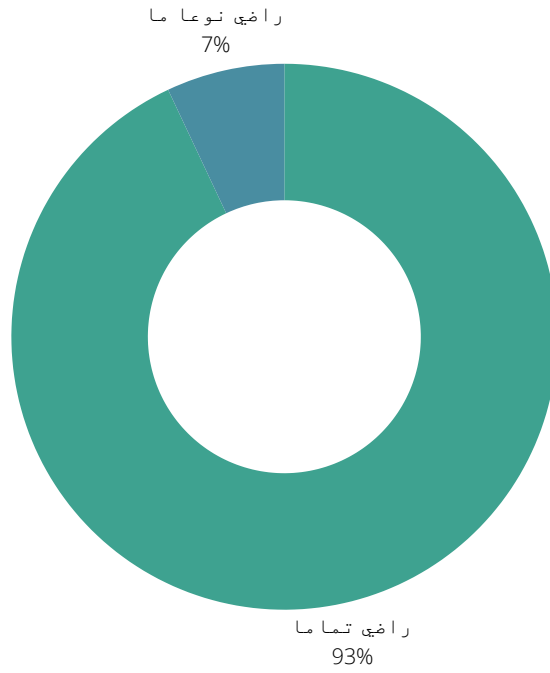
غير راضٍ
17%

راضٍ تماما
83%



جامعة البر بابوراقة

مامدى رضاكم بشكل عام





توصيات مجلس الإدارة:

1. تعزيز قنوات التواصل مع الأعضاء: يوصى بتوسيع وتفعيل قنوات التواصل مع أعضاء الجمعية العمومية لضمان تواصل منتظم وفعال، مما يساعد على تقوية العلاقة بين الأعضاء والإدارة وتوفير المعلومات في الوقت المناسب.
2. تسليط الضوء على إنجازات الجمعية: توصي الجمعية بإعداد تقارير دورية أو نشرات إخبارية تعرض الإنجازات والمشاريع الناجحة، مما يساهم في تعزيز ثقة الأعضاء وتعريفهم بمدى تأثير الجمعية في المجتمع.
3. توضيح أهداف الجمعية بانتظام: يُنصح بتخصيص جلسات تواصل أو مواد توعوية لتوضيح أهداف الجمعية واستراتيجياتها للأعضاء، لضمان وضوح الرؤية المشتركة وتحفيزهم على المشاركة الفعالة في تحقيق تلك الأهداف.
4. إشراك الأعضاء في اتخاذ القرارات: تعزيز مبدأ المشاركة من خلال دعوة الأعضاء للمساهمة بأرائهم واقتراحاتهم حول المشاريع المستقبلية، مما سيزيد من شعورهم بالانتماء والمسؤولية تجاه الجمعية.
5. تحسين محتوى الاجتماعات السنوية: تخصيص جزء من الاجتماعات السنوية لمناقشة الأهداف والإنجازات بشكل مفصل، مما يضمن فهم أعمق لتوجهات الجمعية ويوضح مدى التقدم المحقق.



تم اعتماده