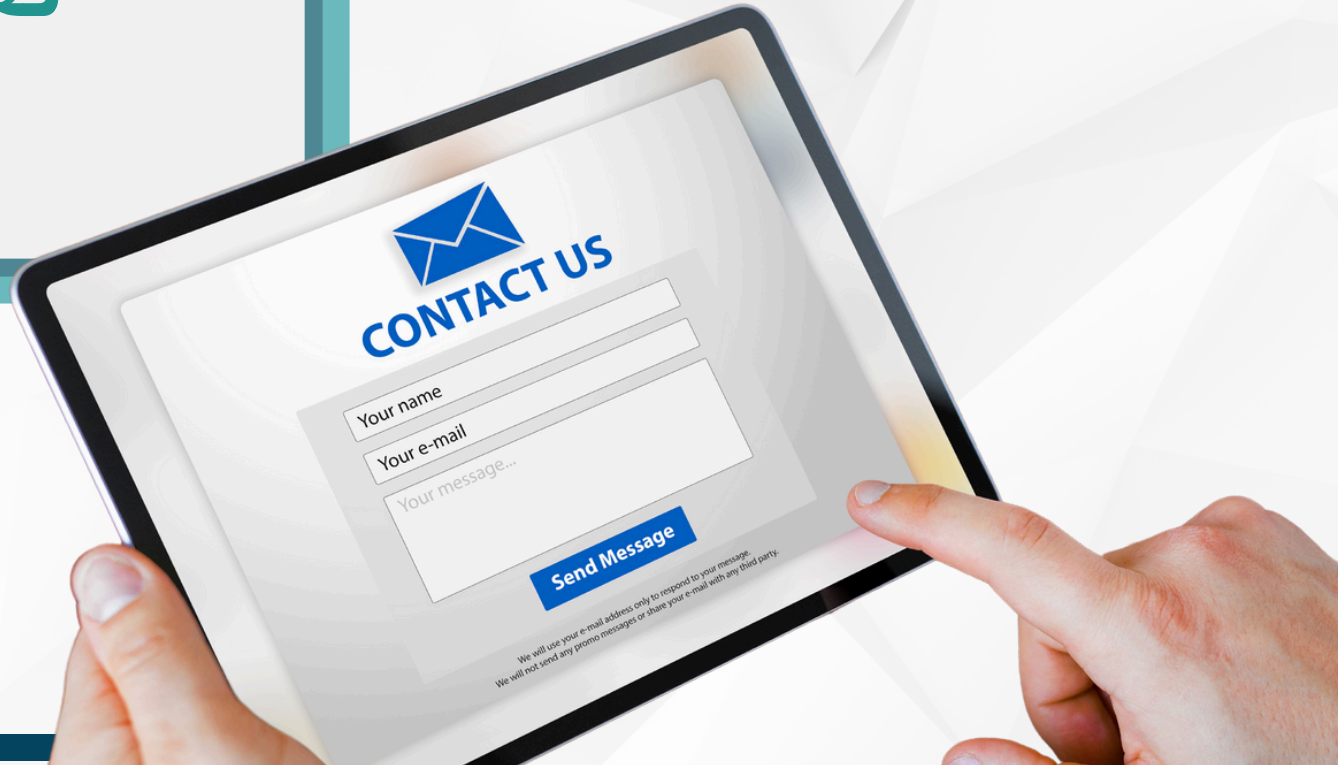




جمعية البر بأبوراكة

# سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى والردود عليها لعام 2023



## سجل المقترحات والاستفسارات والشكاوى لعام ٢٠٢٣ م

ملاحظات	م	اسم العميل / رقم العميل	طريقة التواصل	المقترح / الشكوى المقدمة			وصف المقترح - الاستفسار- الشكوى	القرار المتخذ من قبل الادارة	نفذ	لم ينفذ	جاري العمل عليه
				شكوى	مقترح	استفسار					
	1	حس	واتساب الجمعية			✓	الاستفسار عن الوظائف	ارسال السيرة الذاتية عبر ايقونة التوظيف بالموقع الرسمي للجمعية	✓		
	2	١٣٦٠	واتساب الجمعية			✓	التطوع في إفطار صائم بالحرم المكي	متابعة الفرص التطوعية	✓		
	3	٥٢٣٥	واتساب الجمعية			✓	طلب مساعدة _ سلال غذائية	الاعتذار العميل خارج نطاق الجمعية وليس من مستفيديها	✓		
	4	صالح	واتساب الجمعية			✓	الاستفسار عن الشواغر الوظيفية	الرد على العميل بمتابعة موقع الجمعية عند الإعلان عن الوظائف الشاغرة وارسال السيرة الذاتية عبر ايقونة التوظيف	✓		
	5	٥٤٠٨	واتساب الجمعية			✓	الاستفسار عن المبادرات التطوعية	متابعة الفرص التطوعية منصة العمل التطوعي	✓		
	6	طفة	واتساب الجمعية			✓	الاستفسار عن التسجيل بالجمعية	تحويلها لخدمات المستفيدين	✓		
	7	عمش	واتساب الجمعية			✓	الاستفسار عن دورات الحاسب الالى للمستفيدين	سيتم التواصل مع المستفيد عند اعتماد الدورة وتحديد موعدها	✓		
	8	اشواز	موقع الجمعية			✓	الاستفسار عن سداد متعثرات ايجار	العميل خارج نطاق خدمات الجمعية	✓		
	9	جم	موقع الجمعية				طلب مساعدة	العميل لا تنطبق عليه الشروط وأيضا خارج نطاق خدمات الجمعية	✓		
	10	نذير	موقع الجمعية			✓	طلب مساعدة	العميل لا تنطبق عليه الشروط وأيضا خارج نطاق خدمات الجمعية	✓		

## سجل المقترحات والاستفسارات والشكاوى لعام ٢٠٢٣ م

م	اسم العميل / رقم العميل	طريقة التواصل	المقترح / الشكوى المقدمة			القرار المتخذ من قبل الادارة	نفذ	لم ينفذ	جاري العمل عليه	ملاحظات
			استفسار	مقترح	شكوى					
12	سلا	موقع الجمعية	✓			العميل خارج نطاق خدمات الجمعية	✓			
13	ظافر	استبيان قياس الرضا		✓		وضع قناة مشاركة للجمعية يتمكن اعضاء الجمعية من خلالها من الاطلاع على التقارير والمشاريع			✓	
14	عبدالله	استبيان قياس رضا المتطوعين		✓		نأمل من إدارة الجمعية زيادة الفرص التطوعية	✓			
						جاري العمل حاليا على تطوير برامج جديدة تلبي احتياجات المجتمع وتتيح المزيد من الفرص التطوعية وسيتم الإعلان عن هذه الفرص				

❖ لا يوجد شكاوى لعام ٢٠٢٣ م