

الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية لعام ٢٠٢٣ م

الأهداف الاستراتيجية

- تحسين جودة الخدمات المقدمة وتكاملها
- نشر وترسيخ ثقافة العمل التطوعي
- تطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي
- تحسين مستوى التسويق الاستراتيجي
- تطوير الشراكات المجتمعية مع القطاعات الثلاث
- التطوير واستثمار رأس المال البشري
- تحقيقي الاستدامة المالية وتنوع مصادرها

م	الأهداف التشغيلية
١	نشر القوائم المالية والتقارير الدورية
٢	زيادة مستوى رضى الداعمين والمانحين عن الخدمات المقدمة وتعزيز التواصل
٣	اعداد القوائم المالية والخطط والموازنات
٤	المحافظة الدائمة على أصول الجمعية وضمان استمرارية الأداء وجودته
٥	تحسين أداء المستودع وإدارة عملياته
٦	تفعيل الخدمات المالية الالكترونية وتطويرها
٧	تخفيض نسبة المصاريف العمومية والإدارية
٨	البحث عن فرص استثمارية واعداد دراسة جدوى للفرص الاستثمارية
٩	اعداد دليل الجودة الخاص بالقسم وتطبيق المعايير
١٠	زيادة ولاء العميل الداخلي وتحسين بينته
١١	المساهمة في تطوير العمليات والمعارف الداخلية ومعالجتها
١٢	التدريب الاحترافي للموارد البشرية
١٣	اعداد دليل الجودة الخاص بالقسم وتطبيق المعايير
١٤	دراسة احتياجات المستفيدين وتنميتها
١٥	زيادة نسبة رضى المستفيدين عن الخدمات المقدمة
١٦	المساهمة في تطوير العمليات والمعارف الداخلية ومعالجتها
١٧	تقديم البرامج الرعوية العينية للمستفيدين
١٨	اعداد دليل الجودة الخاص بالقسم وتطبيق المعايير
١٩	تعزيز الصورة الذهنية للجمعية وزيادة التفاعل مع المجتمع
٢٠	تحسين جودة المنشورات وتنوعها
٢١	المساهمة في استقطاب داعمين لبرامج الجمعية
٢٢	مراجعة كافة العمليات التشغيلية وصيانتها واعتمادها
٢٣	نشر ثقافة الجودة في المجتمع
٢٤	زيادة مستوى رضى الداعمين والمانحين عن الخدمات المقدمة وتعزيز التواصل
٢٥	زيادة عدد أعضاء الجمعية العمومية وتعزيز التواصل معهم
٢٦	بناء شراكات فاعلة مع الجهات الحكومية التي تحقق الهدف المشترك