



جمعية البر بابوراكة

نتائج

قياس رضا المتطوعين

2022

المحتويات

ينقسم تقرير نتائج قياس رضا المتطوعين الى ثلاثة أقسام

رئيسية هي:

1. ملخص تفاصيل تقييمات المتطوعين
2. تقييمات المتطوعين لأسئلة الاستبيان
3. مقترحات وتعليقات المتطوعين
4. التغذية الراجعة - توصيات

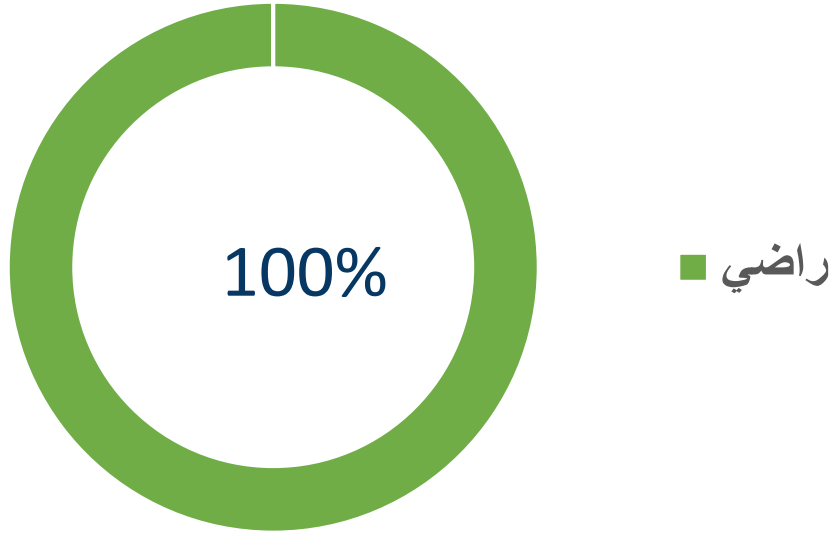
أولاً: ملخص تفاصيل تقييمات المتطوعين:

1. عدد المتطوعين الذين قاموا بمليء الاستبيان 16 متطوع/ة.
2. إجمالي أسئلة الاستبيان 9 أسئلة اختيارية.

ثانياً: تقييمات المتطوعين لأسئلة الاستبيان:

- أولاً: استعراض تحليل تقييمات المتطوعين والنسبة المئوية لكل سؤال.

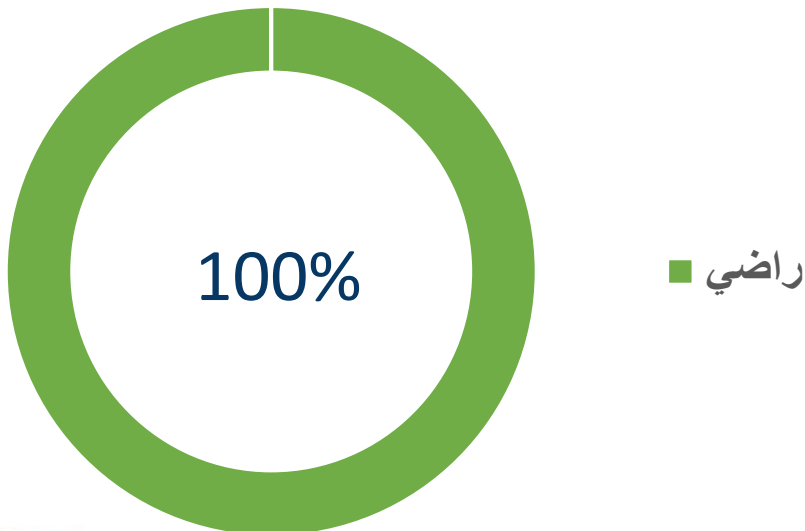
السؤال الأول: ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة؟



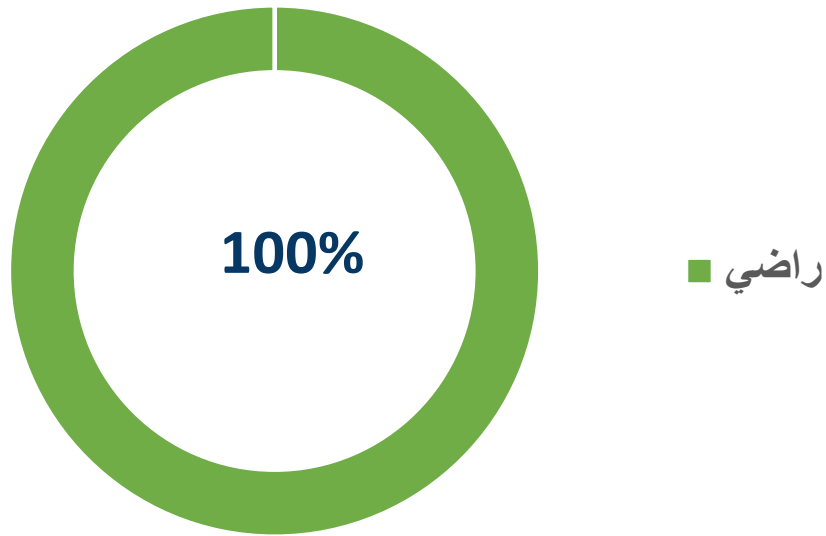
السؤال الثاني: ما مدى رضاك عن تحفيز وتشجيع الجمعية للمتطوعين؟



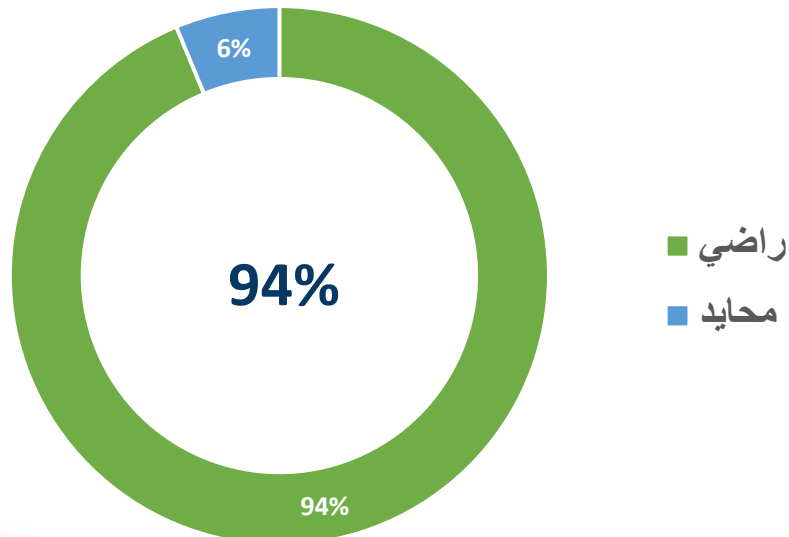
السؤال الثالث: ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والإدارة مع المتطوعين؟



السؤال الرابع: مدى سهولة الانضمام للفرصة؟



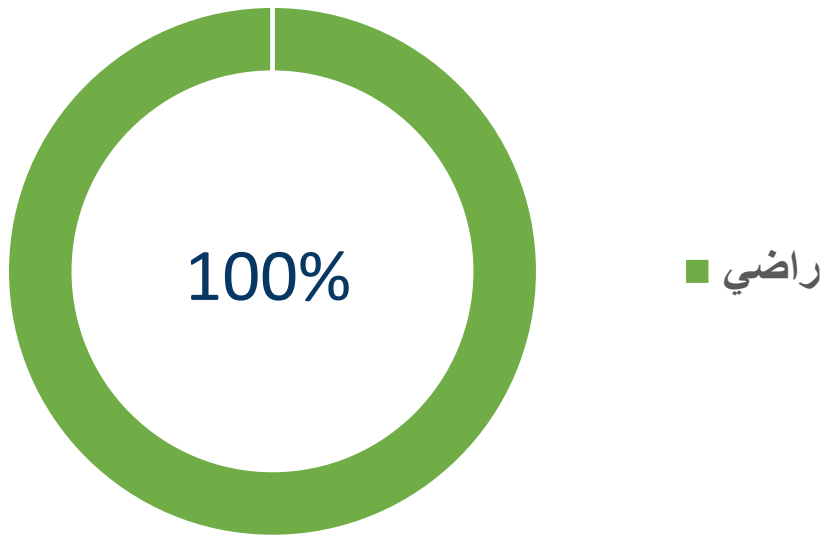
السؤال الخامس: الارشاد والتوجيه ومتابعة إجراءات التسجيل في الفرصة التطوعية؟



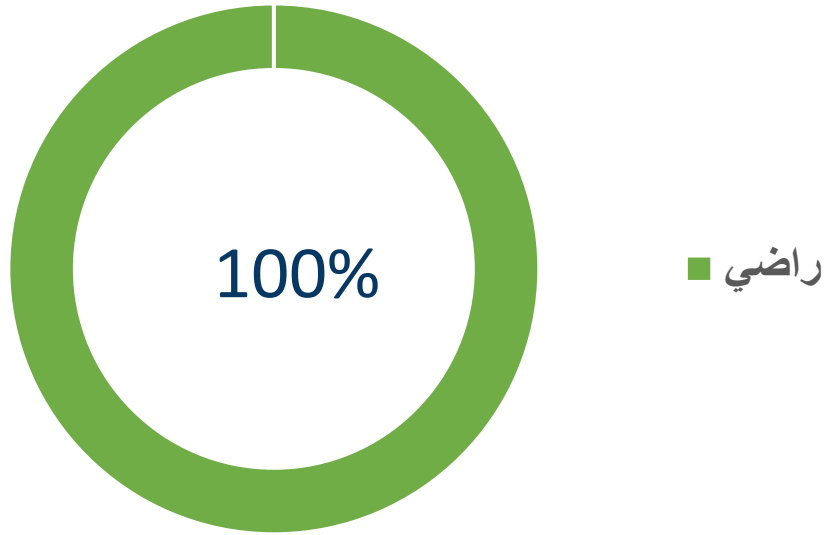
السؤال السادس: مدى حرص مسؤول التطوع على الإجابة عن أسئلتك؟



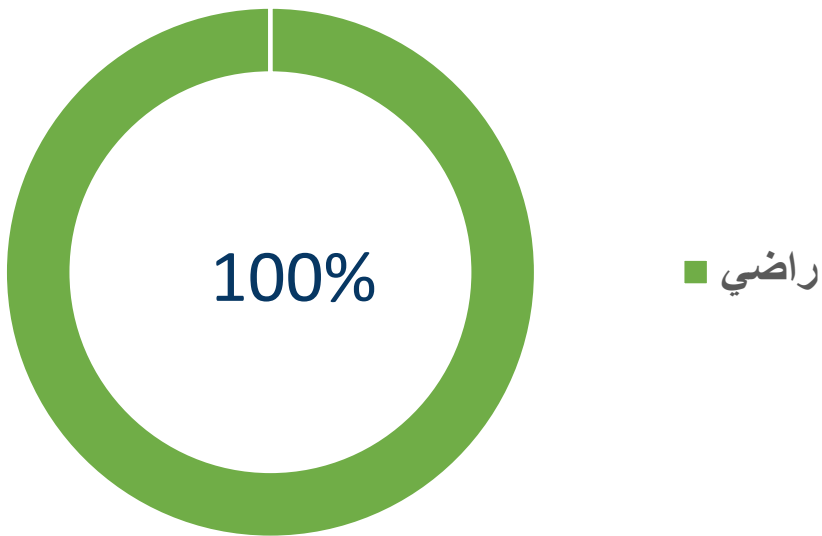
السؤال السابع: مدى استفادتك من هذه الفرصة التطوعية؟



السؤال الثامن: مدى رضاك عن أداء القائمين على الفرصة؟



السؤال التاسع: مدى رغبتك في تكرار تجربة التطوع لدى الجمعية مستقبلا؟



ثالثا : ملاحظات ومقترحات ترغب في اضافتها:

نستعرض في هذا القسم الأخير الملاحظات والمقترحات المقدمة من المتطوعين في الاستبيان كما هي دون أي تعديل أو تنقيح وذلك للشفافية:

اشكر القائمين على ما قدموه من جهد بارك الله فيهم

نأمل من إدارة الجمعية زيادة الفرص التطوعية

رابعاً:

توصيات مجلس الإدارة:

- ١- زيادة الاهتمام بتشجيع المتطوعين من منحهم شهادات شكر ونشر أسماء المميزين منهم في وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالجمعية.
- ٢- التأكيد على جميع الأقسام بالجمعية بالرفع باحتياجهم من المتطوعين بشكل مستمر.
- ٣- التأكيد على تجويد النماذج الخاصة بالتطوع من قبل قسم الجودة.

