



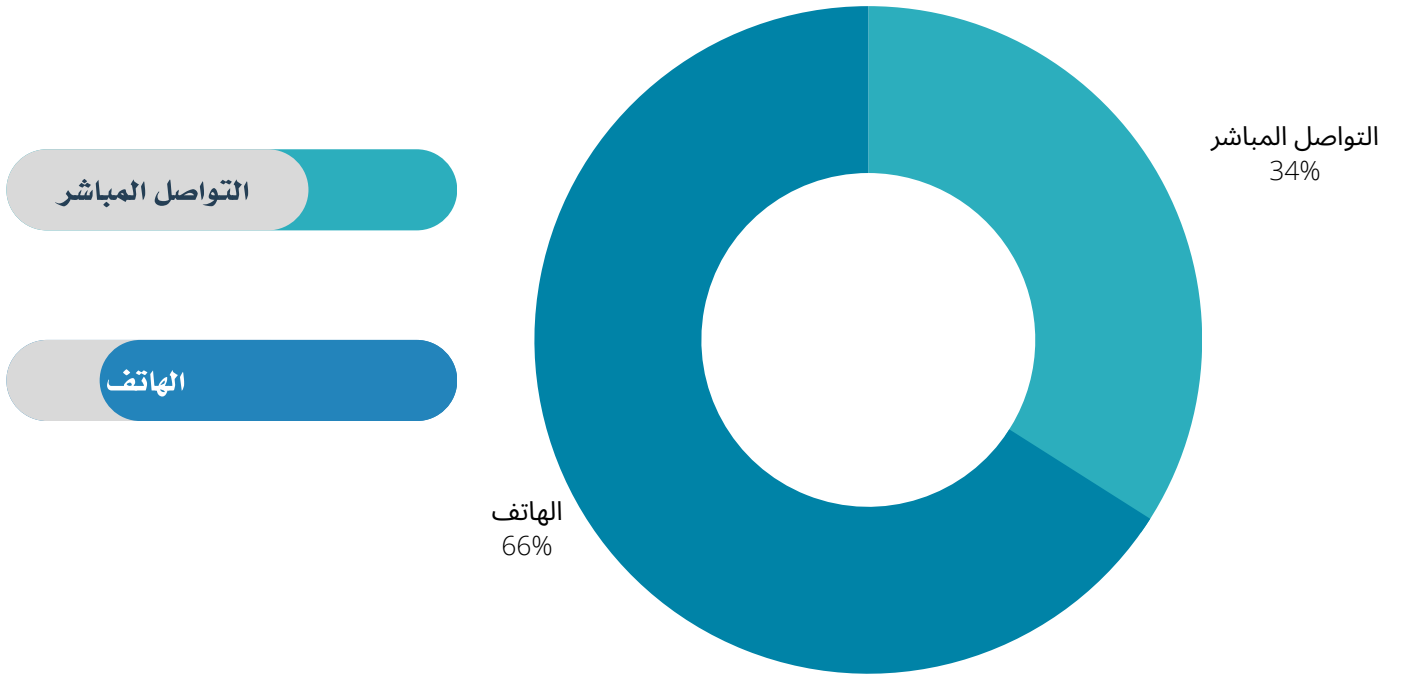
جمعية البر بابوراكة

# نتائج

قياس رضا المستفيدين

2022

م	العناصر	البريد الالكتروني	الهاتف	التواصل المباشر
١	مطريقة التواصل مع الجمعية	-	٦٦%	٣٤%
عدد المشاركين		-	٢١	١١



٥	٤	٣	٢	١	العناصر	م
%٥٦	-	-	%٣	%٤١	مادرجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة	١
١٨	-	-	١	١٣	عدد المشاركين	

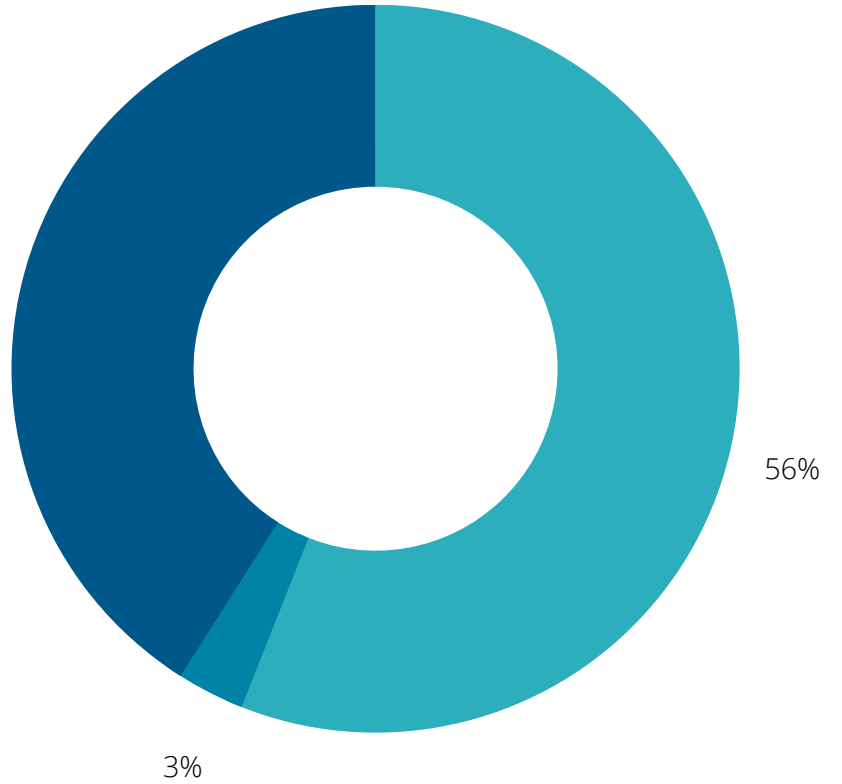


1

41%

2

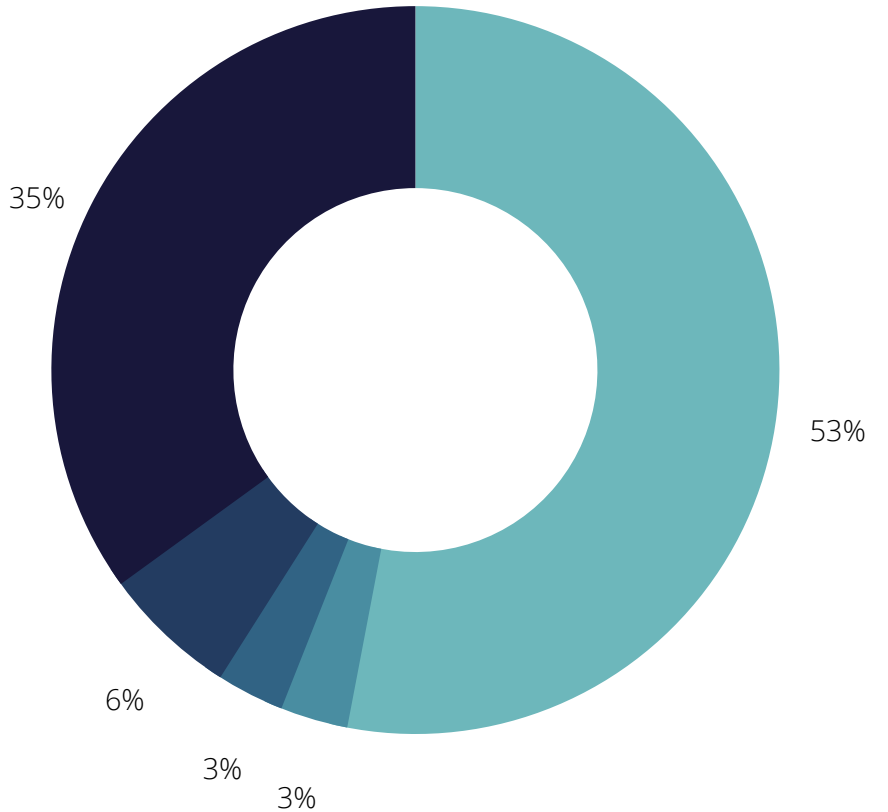
5



٥	٤	٣	٢	١	العناصر	م
%٥٦	%٦	%٣	%٣	%٢٥	مامدى الاستفادة من الخدمة التي حصلت عليها	١
١٧	٢	١	١	١١	عدد المشاركين	



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



٥	٤	٣	٢	١	العناصر	م
%٥٣	%٣	-	%٣	%٤١	مامدى سرعة التواصل مع موظفي الجمعية	١
١٧	١	-	١	١٣	عدد المشاركين	



1

2

4

5

41%

53%

3%

3%



٥	٤	٣	٢	١	العناصر	م
%٥٠	-	%٦	%٣	%٤١	ماهي درجة تقييمك لجودة خدمات الجمعية	١
١٦	-	٢	١	١٣	عدد المشاركين	



- 1
- 2
- 3
- 5

41%



50%

3%

6%

## توصيات مجلس الإدارة:

- ١- تطوير مهارات موظفي خدمة المستفيدين بشكل أكبر في مهارات التواصل .
- ٢- تطوير آليات المتابعة وتحسين اجراءات العمل.
- ٣- الاهتمام أكثر بآليات دراسة الاحتياج للوقوف بشكل أكبر على الاحتياجات الفعلية للمستفيدين.
- ٤- تنوع وسائل التواصل مع المستفيدين وتفعيلها.
- ٥- وضع آلية مناسبة لقياس جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

